

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES KUSHKI PAGOS**

**Actualizado desde el 16 de septiembre de 2020**

Estos Términos y Condiciones constituyen un contrato entre cualquier persona (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios de KUSHKI CHILE SpA R.U.T. 76.693.142-1 ("KUSHKI", "KUSHKI Pagos" "nosotros", "nuestro" y términos similares según corresponda), en cuyo caso el Usuario estará sujeto a los términos y condiciones que rigen KUSHKI.

Existen dos tipos de Usuarios:

- a) "Usuario Empresa" se refiere a aquel que solicita el Servicio Agregador y/o Gateway u otro que ofrezca KUSHKI Pagos.
- b) "Usuario Pagador" se refiere a aquel que paga un producto y/o servicio a través de la plataforma KUSHKI Pagos.

En estos Términos y Condiciones se describen los derechos y responsabilidades del Usuario y de KUSHKI al utilizar el servicio de pasarela de pagos, la plataforma y cualquier producto o servicio relacionado que ofrezca KUSHKI Pagos (conjuntamente el "Servicio").

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia, previo a su registro como Usuario de KUSHKI Pagos y/o la utilización del Servicio.

**Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.**

### **1.- Términos del Servicio:**

Bienvenido a KUSHKI. Hemos desarrollado un servicio de pagos (los "Pagos de KUSHKI" o "KUSHKI Pagos") para que el "Usuario Empresa" (aquel que solicita el Servicio Agregador y/o Gateway) pueda aceptar fácilmente los pagos con tarjetas de crédito, débito, transferencia bancaria, pagos en efectivo y otros medios de pago, del "Usuario Pagador" (aquel que paga en la plataforma KUSHKI Pagos). El presente documento contiene los términos y condiciones del servicio contratado por el Usuario que, al ser aceptados, constituye un contrato entre las partes.

### **2.- Registro de cuentas:**

**a) Registro (aplicable únicamente a Usuario Empresa).** Todo Usuario Empresa que desee utilizar el Servicio debe registrarse en KUSHKI Pagos con lo cual declara aceptar íntegramente estos Términos y Condiciones. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales"). El Usuario Empresa asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. KUSHKI NO se responsabiliza

por la certeza de los Datos Personales provistos por un Usuario Empresa. El Usuario Empresa garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Toda la información y los Datos Personales ingresados por el Usuario Empresa tienen carácter de declaración jurada.

KUSHKI se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario Empresa en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

KUSHKI se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una cuenta, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información proveída por un Usuario Empresa o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el Usuario Empresa derechos de indemnización o resarcimiento.

Para verificar su identidad KUSHKI podrá requerir del Usuario Empresa:

- RUT o cédula electrónica de la persona natural o jurídica;
- Carpeta tributaria;
- Copia de cédula de identidad por ambos lados del representante legal en Chile;
- Constitución de la sociedad en Chile;
- Escritura donde conste la personería del representante legal;
- Certificado de poderes con vigencia en el Registro de Comercio;
- Certificado de vigencia de la sociedad en el Registro de Comercio;
- Certificado bancario/estado de cuenta, donde se acrediten los valores a ser recaudados;
- Podríamos pedir información adicional para ayudar a verificar identidad y evaluar el riesgo empresarial.

Después de haber verificado la información que KUSHKI estime pertinente, determinará si el Usuario Empresa es elegible para usar los Servicios de KUSHKI. KUSHKI también podría compartir su información con procesadores de pagos, cada uno de los cuales también podría hacer una determinación referente a su elegibilidad. Le avisaremos una vez que su cuenta haya sido aprobada o se haya considerado no elegible para el uso de los Servicios de KUSHKI.

No serán elegibles las personas naturales o jurídicas que tengan cualquiera de los siguientes:

1. Las personas naturales o jurídicas involucradas en actividades ilícitas: delitos de lavado de activos, terrorismo, corrupción gubernamental, corrupción privada, delitos relacionados con drogas, entre otros.
2. Las personas naturales o jurídicas personas naturales o jurídicas constituidas fuera del territorio de la República de Chile.

**b) Cuenta KUSHKI Pagos.** Al registrarse en KUSHKI, el Usuario Empresa abrirá una cuenta en KUSHKI Pagos (en adelante, la "Cuenta KUSHKI Pago" o "Cuenta"). La Cuenta

permitirá al Usuario Empresa recibir pagos de terceros, realizar pagos a terceros, recibir pagos de KUSHKI y realizar pagos a KUSHKI. Para realizar pagos a terceros se requerirá la acreditación de dinero en la Cuenta o balance positivo.

El Usuario Empresa accederá a su Cuenta mediante usuario y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Ingreso") adicionalmente en ciertos casos será necesario ingresar una contraseña adicional por temas de seguridad. El Usuario Empresa se obliga a mantener la confidencialidad de todas sus Claves. En virtud de ello, el Usuario Empresa será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta. El Usuario se compromete a notificar a KUSHKI en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Se aclara que en todos los casos la Cuenta, cualquiera sea su clase, es personal, única e intransferible, estando prohibida su venta, cesión o transferencia bajo cualquier título. La Cuenta podrá ser asignada a los usuarios que el Usuario Empresa determine con las funcionalidades y restricciones que se le asigne a cada uno de estos, debiendo esto ser informado previamente a KUSHKI. El Usuario Empresa no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceras personas. La Cuenta estará denominada en letras y cualquier referencia a dinero en KUSHKI Pagos se entenderá hecha a la moneda de curso legal -pesos chilenos -, salvo en los casos que se indique expresamente otra moneda.

El Usuario Empresa entiende que KUSHKI Pagos podrá quitarle la condición de Cuenta por incumplimiento de alguno de los requisitos exigidos.

### **3.- Los Servicios de KUSHKI:**

KUSHKI le permitirá al Usuario Empresa el uso no exclusivo, intransferible y a título oneroso del software de pasarela de pagos y un servicio para facilitar el procesamiento de los pagos de sus clientes en línea por parte de terceros autorizados para tal procesamiento; respetaremos y protegeremos su privacidad, sus datos y su información personal.

#### **Sección A: Servicios de KUSHKI**

Actualmente, KUSHKI cuenta con dos tipos de servicios, los cuales son contratados por el Usuario Empresa mediante un Anexo complementario a los presentes Términos y Condiciones:

##### **A.- Servicio Agregador**

###### **i. Descripción del Servicio:**

**Crédito y Débito.** El servicio que prestará KUSHKI al Usuario Empresa denominado SERVICIO AGREGADOR, consiste en la recaudación de los pagos realizados con tarjeta de crédito y débito por concepto de bienes o servicios provistos por el Usuario Empresa a sus

clientes (Usuario Pagador), a través de KUSHKI Pagos. Para la prestación del servicio al Usuario Empresa se utilizará un código o subcódigo de comercio de KUSHKI. En el detalle de cada transacción efectuada por el Usuario Pagador al Usuario Empresa mediante la utilización de este servicio, figurará como código de comercio la razón social de KUSHKI, otro similar, u otro acordado por las partes sujeto a disponibilidad.

En este servicio es KUSHKI quien tiene la relación comercial y contractual con el Operador Procesador de pagos (KUSHKI no procesa los pagos), siendo KUSHKI un intermediario tecnológico para el cobro con tarjeta de crédito y la gestión de las “Comunicaciones” (reversiones, anulaciones y reembolsos) con el procesador de pagos respecto de cobros con tarjeta de crédito. El Usuario Empresa deberá solicitar directamente a través de la plataforma dashboard (o API) de KUSHKI al Operador procesador de pagos la ejecución de las distintas “Comunicaciones” (Reversiones, Anulaciones y Reembolsos) de transacciones (sólo crédito). Todo aquel monto en dinero que KUSHKI tenga que desembolsar o asumir producto de contracargos, serán descontados de futuros pagos que KUSHKI efectúe al Usuario Empresa en el flujo normal de abonos.

EL Usuario Empresa otorga mandato irrevocable a KUSHKI en los términos establecidos en el artículo 241 del Código de Comercio, para recaudar el dinero del Usuario Empresa por las distintas transacciones del Usuario Empresa con sus clientes (Usuario Pagador), en la cuenta bancaria que KUSHKI indique y que tales transacciones se realicen mediante la utilización de un código o subcódigo de comercio de KUSHKI, para que luego los fondos por las transacciones del Usuario Empresa sean abonados al Usuario Empresa en la forma y oportunidad acordada entre el Usuario Empresa y KUSHKI. KUSHKI liquidará y pagará los montos de las Transacciones aprobadas al Usuario Empresa, descontando la comisión acordada entre KUSHKI y el Usuario Empresa.

**Transferencias Bancarias:** Este servicio tiene el objetivo de permitir a los clientes (Usuario Pagador) del Usuario Empresa realizar una transferencia bancaria automática asistida. El Usuario Empresa otorga mandato irrevocable a KUSHKI en los términos establecidos en el artículo 241 del Código de Comercio, para recaudar el dinero del Usuario Empresa por las distintas transacciones del Usuario Empresa con sus clientes (Usuario Pagador), a través de pagos con transferencias bancarias, en la cuenta bancaria de KUSHKI y que luego los fondos por las transacciones del Usuario Empresa sean abondos al Usuario Empresa, descontadas las comisiones de KUSHKI, en la forma y oportunidad acordada entre el Usuario Empresa y KUSHKI.

**Pago en efectivo (cash in):** Este servicio tiene el objetivo de permitir a los clientes (Usuario Pagador) del Usuario Empresa realizar pagos en efectivo. El Usuario Empresa otorga mandato irrevocable a KUSHKI en los términos establecidos en el artículo 241 del Código de Comercio, para recaudar el dinero del Usuario Empresa por las distintas transacciones del Usuario Empresa con sus clientes (Usuario Pagador), a través de pagos en efectivo, en la cuenta bancaria de KUSHKI y que luego los fondos por las transacciones del Usuario Empresa sean abondos al Usuario Empresa, descontadas las comisiones de KUSHKI, en la forma y oportunidad acordada entre el Usuario Empresa y KUSHKI.

Alcance de responsabilidad. KUSHKI no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido y acordado los Usuarios entre si o con terceros en relación al pago o recaudación de los dineros realizados a través de la KUSHKI Pagos. En ningún caso KUSHKI será responsable por daño emergente, lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario Empresa y/o el Usuario Pagador con ocasión de la transacción efectuada a través de la Plataforma. En virtud que KUSHKI es ajeno a la obligación que dio origen a la Orden de Pago o Recaudación, KUSHKI no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha Orden de Pago o Recaudación, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios. KUSHKI Pagos sólo facilita la recaudación de los pagos generados. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a KUSHKI y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados y renuncian a ejercer las acciones legales de cualquier naturaleza que les pudieran corresponder.

KUSHKI no se responsabiliza por el uptime ni disponibilidad de la plataforma del procesador de pagos ni de los bancos e instituciones financieras. Tampoco se responsabiliza KUSHKI por los límites de montos por transacciones establecidos por las respectivas instituciones financieras para transferencias bancarias, como del hecho de que el servicio en algunos casos pueda estar limitado sólo al uso de cuentas de personas naturales y no de empresas.

## **B.- Servicio Gateway**

### **i. Descripción del Servicio:**

**Crédito y Débito.** El servicio que prestará KUSHKI al Usuario Empresa denominado GATEWAY, consiste en la facilitación de la plataforma de Pagos de KUSHKI para la recaudación de los pagos realizados con tarjeta de crédito y débito por concepto de bienes o servicios provistos por el Usuario Empresa a sus clientes (Usuario Pagador). Para la prestación del servicio al Usuario Empresa se utilizará un código o subcódigo de comercio del Usuario Empresa. En el detalle de cada transacción efectuada por el Usuario Pagador al Usuario Empresa mediante la utilización de este servicio, figurará como código de comercio la razón social del Usuario Empresa, otro similar, u otro acordado por las partes sujeto a disponibilidad.

En este servicio es el Usuario Empresa quien tiene la relación comercial y contractual con el Operador Procesador de pagos (KUSHKI no procesa los pagos), siendo KUSHKI un intermediario tecnológico para el cobro con tarjeta de crédito y la gestión de las “Comunicaciones” (reversiones, anulaciones y reembolsos) con el procesador de pagos respecto de cobros con tarjeta de crédito. El Usuario Empresa deberá solicitar directamente a través de la plataforma dashboard (o API) de KUSHKI al Operador procesador de pagos la

ejecución de las distintas “Comunicaciones” (Reversiones, Anulaciones y Reembolsos) de transacciones (sólo crédito).

En este servicio quien recuadra el dinero es directamente el Usuario Empresa.

**Transferencias Bancarias:** Este servicio tiene el objetivo de permitir a los clientes (Usuario Pagador) del Usuario Empresa realizar una transferencia bancaria automática asistida a través de KUSHKI Pagos. En este servicio quien recuadra el dinero es directamente el Usuario Empresa.

**Pago en efectivo (cash in):** Este servicio tiene el objetivo de permitir a los clientes (Usuario Pagador) del Usuario Empresa realizar pagos en efectivo a través de KUSHKI Pagos. En este servicio quien recuadra el dinero es directamente el Usuario Empresa.

Alcance de responsabilidad. KUSHKI no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido y acordado los Usuarios entre si o con terceros en relación al pago o recaudación de los dineros realizados a través de la KUSHKI Pagos. En ningún caso KUSHKI será responsable por daño empergente, lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario Empresa y/o el Usuario Pagador con ocación de la transacción efectuada a través de la Plataforma. En virtud que KUSHKI es ajeno a la obligación que dio origen a la Orden de Pago o Recaudación, KUSHKI no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha Orden de Pago o Recaudación, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios. KUSHKI Pagos sólo facilita la recaudación de los pagos generados. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a KUSHKI y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados y renuncian a ejercer las acciones legales de cualquier naturaleza que les pudieran corresponder.

KUSHKI no se responsabiliza por el uptime ni disponibilidad de la plataforma del procesador de pagos ni de los bancos e instituciones financieras. Tampoco se responsabiliza KUSHKI por los límites de montos por transacciones establecidos por las respectivas instituciones financieras para transferencias bancarias, como del hecho de que el servicio en algunos casos pueda estar limitado sólo al uso de cuentas de personas naturales y no de empresas.

## **Sección B: Comisiones o tarifas de KUSHKI**

KUSHKI cobrará comisiones al Usuario Empresa por los servicios detallados en la Sección A anterior. Dichas tarifas, su facturación, y forma de pago se encuentran detalladas en

“Tarifas”, los cuales podrán ir actualizándose periódicamente, o bien, podrán ser pactadas directamente entre el Usuario Empresa y KUSHKI.

#### 4.- Condiciones Generales de Contratación

- a. **Capacidad.** Sólo podrán emitir órdenes de pago o recaudación y contratar la utilización de servicios de KUSHKI aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar y estén debidamente registrados como Usuarios en la plataforma KUSHKI Pagos. No podrán registrarse ni utilizar los servicios personas que no tengan capacidad para contratar o aquellos Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados en la plataforma KUSHKI Pagos temporal o definitivamente.
- b. **Declaraciones del Usuario. Usos Prohibidos.** El Usuario manifiesta que el objeto por el cual se celebra la Orden de Pago o Recaudación no infringe ninguna ley aplicable, ni es por un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la ley o por estos Términos y Condiciones, tales como y sin limitarse a: (i) juegos de azar, apuestas, etc.; (ii) tráfico de armas, de personas, de animales, etc.; (iii) lavado de activos y/o terrorismo; (iv) pornografía, prostitución o pedofilia; (v) utilizar el crédito disponible en cualquier tarjeta ya sea en pesos chilenos o en dólares estadounidenses para suministrar avances de efectivo a los titulares de las tarjetas; (vi) actuar como un intermediario o revender de otra forma los servicios de KUSHKI a una tercera parte; (vii) enviar lo que el Usuario Empresa cree que puede ser autorizaciones o transacciones potencialmente fraudulentas; (viii) usar a KUSHKI en una forma que Visa, MasterCard, Diners, American Express, Discover o cualquier otra Red de Tarjetas o red en pagos pudiese creer razonablemente que es un abuso de aquella red o una infracción de sus reglas pertinentes, o y/o (v) cualquier tipo de actividad que pueda ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo. El Usuario no utilizará KUSHKI Pagos para transmitir material que constituya un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o que infrinjan estos Términos y Condiciones.

El Usuario Empresa acuerda además no permitir a ninguna tercera parte, realizar cualquiera de los siguientes actos con la plataforma de KUSHKI: (i) acceder o intentar acceder a los sistemas, programas o información de KUSHKI que no tienen el propósito de estar disponibles para su uso público; (ii) copiar, reproducir, publicar, republicar, cargar, transmitir, revender o distribuir en cualquier forma material de KUSHKI, de la página web de KUSHKI, o de la plataforma de KUSHKI; (iii) permitir que cualquier tercera parte utilice la plataforma de KUSHKI por medio de una configuración de renta, arrendamiento, tiempo compartido, buró de servicios o cualquier otra configuración; (iv) transferir cualquier derecho otorgado al Usuario Empresa bajo este Contrato; (v) trabajar alrededor de cualquier limitación técnica, utilizar cualquier herramienta para permitir características o funcionalidades que han sido deshabilitadas de otra forma - o desarmar, desmontar o de cualquier otra forma descifrar cómo funciona - excepto en la medida en que aquella restricción sea prohibida expresamente por la ley; (vi) realizar o intentar realizar cualquier acción que interfiera con la operación normal, o que evite el acceso a o el uso de otros usuarios, o imponga una carga desproporcionadamente grande que no sea razonable

en la infraestructura de KUSHKI; o (vii) usarlos en una manera que no sea expresamente permitida en este Contrato.

Si KUSHKI considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de KUSHKI Pagos para alguna actividad prohibida por la ley o estos Términos y Condiciones, podrá rechazar, cancelar o suspender una Orden de Pago o Recaudación, y/o bloquear temporalmente el acceso a un Usuario y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente un Registro de Usuario. En tal caso, el Usuario responderá por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a KUSHKI sus controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos KUSHKI se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes. El Usuario será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a KUSHKI o a los restantes Usuarios de la plataforma KUSHKI Pagos.

- c. **Declaración del Usuario Pagador.** El Usuario Pagador, en el acto de pagar el dinero, establece su consentimiento con el producto adquirido y o servicio recibido.
- d. **KUSHKI no es entidad financiera.** Se deja expresamente aclarado que **KUSHKI** no es una entidad financiera ni presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario, sólo brinda un servicio de pago o recaudación por orden de los Usuarios Empresas según las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones del servicio que da cuenta este instrumento.
- e. **Tarifa por Servicio.** El **Usuario Empresa** acepta pagar una comisión por el servicio según el listado de Tarifas vigentes que es expuesto en el sitio web [www.kushki.cl](http://www.kushki.cl) y los cuales podrán ser modificados unilateralmente por KUSHKI, según las condiciones de mercado, lo cual será notificado previamente. Adicionalmente el Usuario Empresa podrá pactar tarifas especiales directamente con KUSHKI, lo cual deberá hacerse mediante Anexo complementario a los presentes Términos y Condiciones.
- f. **Seguridad y Confidencialidad de datos personales.** Toda la información personal proporcionada por el Usuario Empresa, incluidos los datos de información bancaria, es de responsabilidad exclusiva de quien la aporta. La información ingresada por el Usuario Empresa será utilizada por KUSHKI para registrarlo en los programas y servicios, procesar y darle seguimiento a los servicios, contestar correos electrónicos y proporcionar información con respecto a sus movimientos y respecto de los bienes y servicios contratados. KUSHKI se reserva el derecho de usar esta información para enviar al Usuario Empresa correos electrónicos o comunicarse telefónicamente con él con información relativa a sus operaciones en la plataforma KUSHKI Pagos como también para enviar información sobre promociones de productos o servicios. El Usuario siempre podrá solicitar el cese de envío de los correos electrónicos promocionales. KUSHKI no venderá, ni alquilará a otras empresas la información personal de los Usuarios. Estos datos serán utilizados para prestar el Servicio que da cuenta este instrumento. Sin embargo, KUSHKI podrá compartir dicha información con proveedores de servicios de valor agregado que se integren a la Plataforma para atender necesidades de los Usuarios, relacionadas con los servicios que suministra la misma. Toda la información personal transmitida se hace a través de una página de Internet segura que protege y encripta la información sensible. La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos



estándares de seguridad. La plataforma KUSHKI Pagos siempre almacena los datos sensibles de los Usuarios en forma encriptada. KUSHKI hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información. En caso de una infracción de parte del Usuario a la presente cláusula y a la ley N°19.628, KUSHKI podría reportar al Usuario a las entidades correspondientes.

El Usuario Empresa autoriza a KUSHKI mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, a que eventualmente KUSHKI lo mencione de manera oral o escrita a través de distintos medios de difusión, como ejemplo de caso existoso de cliente. Asimismo, KUSHKI podrá utilizar el logo o etiqueta del Usuario Empresa, únicamente para tal efecto, sin necesidad de contar con la autorización adicional del Usuario Empresa. Dicha facultad de KUSHKI se encuentra circunscrita y limitada por los deberes de confidencialidad y privacidad de datos que resguardan los presentes Términos y Condiciones.

Con todo, KUSHKI sin necesidad de informar al Usuario Empresa y para el solo efecto de cumplir con la Ley, las obligaciones establecidas en el presente contrato, en el contrato entre KUSHKI con los procesadores de pagos y en los Reglamentos de Marcas (Visa, Mastercard, Diners, American Express, entre otras), podrá informar sobre la identidad del Usuario Empresa y las transacciones en las que KUSHKI recaude (servicio Agregador) o intermedie (servicio Gateway): al procesador de pagos que este utilice (Operador); a las Marcas de Tarjetas; Emisores de Tarjetas; Comisión para el Mercado Financiero (CMF); Unidad de Análisis Financiero (UAF); Policía de Investigaciones (PDI) y Tribunal de Libre Competencia.

- g. **Modificaciones de los Términos y Condiciones del Servicio Agregador o Gateway.** KUSHKI podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones del Servicio Agregador o Gateway. KUSHKI notificará los cambios al Usuario Empresa publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en la Plataforma con expresión de la fecha de la última modificación y enviará un correo electrónico a la dirección del Usuario registrada en la Plataforma. Los Términos y Condiciones modificados serán aplicables a toda Orden de pago o recaudación que se celebre con posterioridad a la notificación al Usuario.
- h. **Incorporación de nuevos medios de pago.** KUSHKI podrá agregar nuevos medios de pago al registro del Usuario Empresa, siempre que los medios de pago sean: (a) adicionales a los existentes en la plataforma KUSHKI Pagos a la fecha de la agregación y (b) la tarifa del nuevo medio de pago sea menor o esté en el rango de las tarifas previamente registradas por el Usuario Empresa en la plataforma.
- i. **Modificación del prestador de servicios.** El servicio podrá ser prestado por otra persona jurídica, siempre que la nueva entidad prestadora pertenezca al mismo grupo empresarial de acuerdo al artículo 96 de la ley de Mercado de Valores y no signifique un cambio en la naturaleza del servicio prestado. De producirse esta modificación la continuadora se sujetará de manera inmediata a las cláusulas de estos Términos y Condiciones.
- j. **Terminación del Contrato.** KUSHKI y el Usuario Empresa podrán en cualquier oportunidad de vigencia del presente contrato terminarlo sin expresión de causa

alguna, lo que implicará la eliminación del Registro del Usuario Empresa. A los efectos de ejercer esta facultad, es necesario que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación. Asimismo, **KUSHKI** podrá, en caso de incumplimiento del Usuario Empresa a las condiciones del presente contrato o a la legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación del Servicio sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

- k. **Interrupción del servicio de la Plataforma.** Se deja constancia que la **Plataforma** podría interrumpirse temporalmente entre múltiples causas, por fenómenos de la naturaleza, hechos de terceros, por razones de caso fortuito o fuerza mayor tales como sismos, cortes de energía eléctrica y o servicio telefónico y o líneas de transmisión de datos, caída de servidores, fallas o interrupciones en operadores y procesadores de pago, caídas o fallas de sistemas bancarios, caídas de terceros proveedores de servicios complementarios al servicio **KUSHKI Pagos**, intervenciones de redes por parte de terceros, no funcionamiento de redes públicas y o privadas, actos vandálicos o terroristas, huelgas u otros similares u otras causas no imputables a **KUSHKI**, así como, por necesidad urgente de **KUSHKI** de realizar tareas de soporte, mantención y/o aseguramiento de la futura continuidad operacional de la Plataforma. **KUSHKI** no se hará responsable en ninguno de los casos anteriores.
- l. **Documentación.** **KUSHKI** podrá hacer copias de la presente documentación. El Usuario Empresa autoriza en forma irrevocable a **KUSHKI** y/o a quien **KUSHKI** designe, a grabar y documentar las operaciones del Usuario relativas los servicios prestados por la Plataforma, y a utilizar dichas grabaciones y documentaciones como medio probatorio ante autoridades administrativas y/o judiciales.
- m. **Notificaciones.** Serán válidas todas las notificaciones realizadas a los Usuarios por la plataforma **KUSHKI Pagos** y **KUSHKI** en la dirección de correo electrónico principal registrada por éstos.
- n. **Domicilios.** Se fija como domicilio de **KUSHKI** en la calle San Sebastián N°2909 oficina 101, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, Región Metropolitana. El domicilio constituido por los Usuarios a los fines de los Servicios es el domicilio registrado por los Usuarios en la plataforma **KUSHKI Pagos**
- o. **Anexos.** Forma parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones incorporados en este acuerdo, el Listado de “Tarifas Vigentes”, las “Políticas de Privacidad”, y los “Niveles de Servicio” que pueden ser vistas en el Sitio.
- p. **Jurisdicción y ley aplicable** Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Santiago de Chile ante los cuales el Usuario y **KUSHKI** prorrogan competencia.

## 5.- Controles de Seguridad y Anti Fraudes

**KUSHKI** es responsable de proteger la seguridad de los Datos de Pagos que estén en posesión de **KUSHKI** y almacenados en sus servidores, por lo que **KUSHKI** mantendrá

procedimientos administrativos, técnicos y físicos que sean razonables para proteger de cualquier acceso no autorizado y evitar pérdidas o modificaciones accidentales de toda la información personal relacionada con el Usuario Empresa y sus clientes (Usuario Pagador). Sin embargo, KUSHKI no puede garantizar que terceras partes no autorizadas no consigan vencer aquellas medidas o utilizar aquella información personal para propósitos indebidos.

KUSHKI podría suministrar o sugerir procedimientos y controles de seguridad que tengan la intención de reducir el riesgo para el Usuario Empresa por fraude (“Controles de Seguridad”). Éstos Controles de Seguridad podrían incluir procesos o aplicaciones que son desarrollados por KUSHKI o por terceras partes, incluyendo, pero sin limitarse al suministro de autenticaciones de dos factores para iniciar sesión en su Cuenta de KUSHKI. El Usuario Empresa acuerda revisar todos los Controles de Seguridad y escoger aquellos que sean apropiados para su negocio, con el fin de protegerse de transacciones no autorizadas y, si fuese necesario, utilizar otros procedimientos y controles no suministrados por KUSHKI. Deshabilitar o no utilizar apropiadamente los Controles de Seguridad incrementa su exposición a transacciones no autorizadas de tarjetas. Es importante tener en cuenta que el Usuario Empresa es responsable por el uso de información perdida o robada que es utilizada para comprar productos o servicios de su negocio. KUSHKI no es responsable de, y no asegura en contra de pérdidas suyas o de sus clientes (Usuario Pagador) que resulten del uso de información robada o pérdida con los Pagos de KUSHKI (incluyendo, pero sin limitarse a, pérdidas que surjan del uso de tarjetas de crédito perdidas o robadas para hacer compras a través de su página web o de su aplicación, o aquellas causadas por una violación de la seguridad de sus credenciales de inicio de sesión). KUSHKI no responderá por fraudes ni contracargos. Entiéndase por contracargo: cuando el cliente tarjetahabiente presenta un reclamo al emisor sobre un cargo en su tarjeta de crédito con el que no está de acuerdo, o que no reconoce, pudiendo derivar en la devolución de su dinero. Será el Usuario Empresa quien asumirá el riesgo por los contracargos.

## **6.- Referencias de Nuestra Relación**

El Usuario Empresa acepta que, desde el momento en que empezó el uso de la plataforma KUSHKI hasta la terminación del presente Contrato, KUSHKI podría identificarlo como su cliente.

## **7.- Servicios Adicionales**

Periódicamente KUSHKI podría ofrecer características o servicios adicionales (“Servicios Adicionales”), que podrían ser sujetos a términos de Servicios Adicionales o diferentes. Tal como con la plataforma de KUSHKI, el Usuario Empresa no podrá utilizar estos Servicios Adicionales a menos que acepte los términos pertinentes de dicho servicio.

## **8.- Autorización De Consulta y Reporte a Centrales De Riesgo.**

El no pago de cualquier obligación y/o morosidad, faculta a KUSHKI o a quién éste hubiere cedido los créditos, para informar la morosidad de el Usuario Empresa o la sociedad a la cual

pertenece, mediante su publicación en el Boletín Comercial, Dicom o cualesquiera otro sistema de información comercial. El Usuario Empresa por medio de este acto autoriza y acepta lo anterior.

El Usuario Empresa acuerda que KUSHKI tiene permiso para contactar y compartir información acerca del Usuario Empresa. Esto incluye compartir información (a) acerca de sus transacciones para propósitos regulatorios o de cumplimiento, (b) para su uso en conexión con la administración y mantenimiento del programa, (c) para crear y actualizar sus registros de clientes en lo relacionado al Usuario Empresa y asistirles para darle un mejor servicio, y (d) realizar un proceso de administración de riesgos de KUSHKI.

## **9.- Licencia de Uso.**

KUSHKI –una vez aceptados los Términos y Condiciones y cumplidos todos los requisitos de habilitación para el uso de KUSHKI Pagos– le otorga al Usuario Empresa un uso limitado, no exclusivo, revocable, no transferible, sin el derecho de entregar sub-licencias, para acceder electrónicamente y utilizar la plataforma de KUSHKI, exclusivamente para facilitar y dotar de seguridad a las transacciones efectuadas con la utilización de dicha plataforma utilizando los Servicios de KUSHKI en una forma consistente con este Contrato y la documentación disponible para el Usuario Empresa en [www.kushkipagos.com](http://www.kushkipagos.com). Esta concesión incluye el uso de APIs, de documentación, de imágenes, de páginas de soporte, y cualquier actualización a estas suministrada al Usuario Empresa por KUSHKI. En los casos en que las actualizaciones son sujetas a términos nuevos o adicionales, actualizaremos este Contrato para suministrarle avisos al Usuario Empresa. Podríamos terminar esta concesión en cualquier momento si el Usuario Empresa utiliza los Servicios de KUSHKI o el contenido, excepto si lo hace tal como sea permitido por este Contrato.

También podríamos facilitar periódicamente ciertos logos, marcas comerciales u otras identificaciones de KUSHKI para su uso (“Marcas de KUSHKI”). Si lo hacemos así, el Usuario Empresa las utilizará sujeto a, y de acuerdo con, el presente Contrato. KUSHKI podría, en cualquier momento, limitar o revocar su capacidad de uso de las Marcas de KUSHKI.

## **10.- Propiedad**

El Usuario reconoce a KUSHKI la titularidad sobre el software o plataforma KUSHKI Pagos. Por consiguiente, le queda prohibido al Usuario cualquier uso indebido del software o plataforma o cualquier acto que pueda ser considerado competencia desleal. KUSHKI se reserva todos los derechos que no están otorgados expresamente al Usuario Empresa bajo este Contrato. La plataforma de KUSHKI está protegida por derechos de autor, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual e industrial. A KUSHKI le pertenece todo el interés, los títulos, y otros derechos de propiedad intelectual a nivel mundial (tal como se define más adelante) de los Servicios de KUSHKI y todas las copias de los Servicios de KUSHKI.

Para fines de este Contrato, los “Derechos de Propiedad Intelectual” se refieren a todos los derechos de patentes; derechos de autor, incluyendo derechos de trabajos derivados; derechos morales; derechos de publicidad; marcas comerciales, imagen comercial, logos, y derechos de marca de servicio; fondo de comercio; derechos a secretos comerciales; y otros derechos de propiedad intelectual tal como podrían existir en este momento o en el futuro cuando empiecen a existir, incluyendo todas las aplicaciones y registros, renovaciones, y sus extensiones, bajo las leyes de cualquier estado, país, territorio, u otra jurisdicción.

### **11.- Plazo**

El Contrato es efectivo desde la fecha en que el Usuario Empresa indique su aceptación electrónicamente y continúa siempre que el Usuario Empresa continúe usando la plataforma KUSHKI o hasta que este Contrato sea terminado por el Usuario Empresa y/o KUSHKI.

### **12.- Efectos de la Terminación**

En el momento de la terminación del presente Contrato, inmediatamente se discontinuará el acceso a la plataforma de KUSHKI. El Usuario Empresa se compromete a completar todas las transacciones pendientes, dejar de aceptar nuevas transacciones a través de la plataforma KUSHKI, remover inmediatamente todos los logos de KUSHKI de su página web o en su aplicación. La terminación no libera al Usuario Empresa de sus obligaciones tal como están definidas en este Contrato.

Cuando se termina el Contrato, el Usuario Empresa acuerda (i) cesar inmediatamente de usar la plataforma de KUSHKI, (ii) discontinuar el uso de las marcas de KUSHKI o la concesión de los derechos de propiedad intelectual bajo este Contrato, y (iii) remover inmediatamente las referencias de KUSHKI y los logos de su página web o de su aplicación. Adicionalmente, en el momento que se termine el Contrato el Usuario Empresa entiende y acuerda que (iv) la licencia de uso de software otorgada bajo este Contrato finalizará, (v) KUSHKI se reserva el derecho (pero no la obligación) de borrar toda la información y datos del Usuario Empresa almacenados en nuestros servidores, (vi) KUSHKI no tendrá la obligación con el Usuario Empresa de ninguna compensación, reembolso, o indemnización por prejuicios en conexión con su uso de la plataforma KUSHKI, o cualquier terminación o suspensión de los Servicios de KUSHKI o eliminación de su información o datos, y (vii) el Usuario Empresa será responsable frente a KUSHKI de cualquier, tarifa, reembolso u otros montos incurridos por el Usuario Empresa o por medio de su uso de los Servicios de KUSHKI antes de la terminación de este Contrato.

### **13.- Sus Obligaciones**

El Usuario Empresa acuerda defender, indemnizar y mantener indemnes a KUSHKI y sus respectivos empleados, directores, agentes y afiliados (conjuntamente denominadas “Entidades Indemnizadas”) de o en contra de cualquier reclamo, litigio, demanda, pérdida, responsabilidad, indemnización por prejuicios, acciones, o procesos que surjan o estén relacionados con (i) su incumplimiento de cualquier provisión de este Contrato; (ii) su uso de la plataforma KUSHKI con su página web o aplicación; (iii) su obligación de pagar los

montos debidos bajo este Contrato, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier reverso, Devolución Monetaria, reclamo, multa, tarifa, penalidad y tarifas de abogados; (iv) negligencia o mala conducta voluntaria de sus empleados, contratistas o agentes; y (v) todas las obligaciones de indemnización a terceras partes en las que incurra KUSHKI como resultado directo o indirecto de sus acciones u omisiones (incluyendo indemnización a cualquier emisor de tarjetas).

#### **14.- No Existen Garantías**

LOS SERVICIOS DE KUSHKI Y TODA LA DOCUMENTACIÓN ACOMPAÑANTE SON SUMINISTRADOS EN UNA FORMA “COMO ES” Y “CÓMO ESTÉ DISPONIBLE”, SIN QUE SE OTORQUE ALGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, TÁCITA.

EL USUARIO EMPRESA RECONOCE ESPECÍFICAMENTE QUE KUSHKI NI NINGÚN PROVEEDOR DE ESTA TIENEN ALGÚN CONTROL SOBRE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE SON PAGADOS, YA SEAN ESTOS SUMINISTRADOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DEL USUARIO EMPRESA O DE SU APLICACIÓN O DE OTRA FORMA, CON LOS SERVICIOS DE KUSHKI, Y KUSHKI NO PUEDE ASEGURAR QUE SUS CLIENTES COMPLETARÁN UNA TRANSACCIÓN O QUE ESTÁN AUTORIZADOS PARA HACERLO.

SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, KUSHKI NO GARANTIZA QUE LA INFORMACIÓN QUE SUMINISTRA O QUE ES SUMINISTRADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE KUSHKI SEA PRECISA, CONFIABLE O CORRECTA; QUE LOS SERVICIOS DE KUSHKI CUMPLIRÁN SUS REQUERIMIENTOS; QUE LOS SERVICIOS DE KUSHKI ESTARÁN DISPONIBLES EN CUALQUIER MOMENTO ESPECÍFICO O UBICACIÓN; QUE LOS SERVICIOS DE KUSHKI FUNCIONARÁN EN UNA FORMA ININTERRUMPIDA O QUE SEAN SEGUROS; QUE CUALQUIER DEFECTO O ERROR SERÁ CORREGIDO; O QUE LOS SERVICIOS DE KUSHKI ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. CUALQUIER ASUNTO MATERIAL QUE SEA DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRA FORMA A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS DE KUSHKI ES DESCARGADO BAJO EL RIESGO DEL USUARIO EMPRESA. EL USUARIO EMPRESA ES EL ÚNICO RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO A SU PROPIEDAD O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN QUE RESULTE DE AQUELLA DESCARGA. KUSHKI NO GARANTIZA, PATROCINA, ASEGURA O ASUME ALGUNA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO PUBLICITADO OFRECIDO POR UNA TERCERA PARTE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE KUSHKI O CUALQUIER VÍNCULO DE PÁGINA WEB O SERVICIO, O QUE ESTÉ PRESENTADO EN CUALQUIER BANNER U OTRO TIPO DE PUBLICIDAD, Y KUSHKI NO ESTARÁ ENCARGADO DE MONITOREAR DE NINGUNA FORMA CUALQUIER TRANSACCIÓN ENTRE EL USUARIO EMPRESA Y PROVEEDORES DE TERCERAS PARTES DE PRODUCTOS O SERVICIOS.

#### **15.- Limitaciones de Responsabilidad y de Indemnizaciones por Perjuicios**

POR NINGÚN MOTIVO KUSHKI SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO, YA SEA DAÑO EMERGENTE, LUCRO CESANTE, DAÑO MORAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O CUALQUIER PERJUICIO DIRECTO E INDIRECTO, CONSECUENCIAL QUE SURJA DE, EN CONEXIÓN CON, O RELACIONADO CON, ESTE CONTRATO O LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, EL USO DE, LA INCAPACIDAD DE USAR, O LA FALTA DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE KUSHKI. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA KUSHKI SERÁ RESPONSABLE DE ALGÚN DAÑO O PERJUICIO, PÉRDIDA O LESIÓN RESULTANTE DE PIRATEAR, ALTERAR, U OTRO TIPO DE ACCESO NO AUTORIZADO O USO DEL SERVICIO O DE LA CUENTA DEL USUARIO EMPRESA DEL PORTAL KUSHKI PAGOS O DE LA INFORMACIÓN ALLÍ CONTENIDA, O LA FALTA DE USO O IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES DE SEGURIDAD DE PARTE DEL USUARIO EMPRESA QUE SON APROPIADAS PARA SU NEGOCIO.

KUSHKI NO ASUME ALGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER (A) DAÑO, DE NINGUNA NATURALEZA EN ABSOLUTO, QUE RESULTE DEL ACCESO DEL USUARIO EMPRESA O SU USO A LOS SERVICIOS DE KUSHKI; (B) CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO O USO DE LOS SERVIDORES UTILIZADOS EN CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS DE KUSHKI Y/O CUALQUIER Y TODA LA INFORMACIÓN PERSONAL ALLÍ ALMACENADA; (C) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O TERMINACIÓN DE TRANSMISIONES A, O DESDE LOS SERVICIOS DE KUSHKI; (D) CUALQUIER ERROR, VIRUS, CABALLO TROYANO U OTRO CÓDIGO DAÑINO DE SOFTWARE QUE PUDIERA SER TRANSMITIDO A, O A TRAVÉS DE, LOS SERVICIOS DE KUSHKI; (E) CUALQUIER ERROR, IMPRECISIÓN U OMISIÓN DE CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN, POR CUALQUIER PÉRDIDA O PERJUICIO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN, QUE EN CADA CASO QUE SEA PUBLICADA, ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO, ALMACENADA, TRANSMITIDA, O FACILITADA DE OTRA FORMA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE KUSHKI; Y/O (F) CONTENIDO DEL USUARIO O CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL A CUALQUIER TERCERA PARTE.

SIN PERJUICIO DE LO DICHO ANTERIORMENTE, LA RESPONSABILIDAD DE KUSHKI RESPECTO DEL USUARIO EMPRESA, ESTARÁ LIMITADA A PERJUICIOS DIRECTOS Y MATERIALES Y EN TODOS LOS EVENTOS ACUERDAN KUSHKI Y EL USUARIO EMPRESA COMO AVALUACIÓN ANTICIPADA DE LOS PERJUICIOS QUE ESTOS NO PODRÁN EXCEDER EL MONTO ACUMULADO DE LAS TARIFAS PAGADAS POR EL USUARIO EMPRESA A KUSHKI DURANTE EL PERÍODO DE LOS TRES (3) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE ORIGINE EL RECLAMO POR RESPONSABILIDAD, TODO LO CUAL IGUALMENTE DEBERÁ SER ACREDITADO.

EL USUARIO EMPRESA DECLARA QUE ENTIENDE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD AQUÍ ESTABLECIDA Y ASÍ LA ACEPTA.

Los Servicios de KUSHKI son controlados y operados desde instalaciones en los Estados Unidos, Ecuador, Chile y Colombia. Excepto cuando se declara expresamente de otra forma,

KUSHKI no hace declaraciones de que los Servicios de KUSHKI son apropiados o disponibles para su uso en otras ubicaciones.

Aquellas personas que acceden al uso de los Servicios de KUSHKI desde otras jurisdicciones lo hacen por su propia cuenta y bajo su propio riesgo y son completamente responsables de cumplir con todas las leyes, y regulaciones pertinentes de Estados Unidos y extranjeras, incluyendo, pero sin limitarse a, regulaciones de exportaciones e importaciones. El Usuario Empresa no puede utilizar los Servicios de KUSHKI desde, o a nombre de personas o entidades (a) en países que tienen embargos por los Estados Unidos o (b) que han sido bloqueados o negados por el gobierno de Estados Unidos. A menos que se declare explícitamente de otra forma, todo el material contenido en los Servicios de KUSHKI es dirigido exclusivamente a individuos, compañías, u otras entidades ubicadas en los Estados Unidos.

#### **16.- Servicios de Terceras Partes y Enlaces a Otras Páginas Web**

El Usuario Empresa podrá recibir ofertas de servicios, productos y promociones suministradas por, o ser presentado a, enlaces de páginas web operadas por terceras partes (“Servicios de Terceras Partes”) que utilizan, integran o suministran servicios relacionados al servicio. Si el Usuario Empresa decide utilizar estos Servicios de Terceras Partes, el Usuario Empresa será responsable de revisar y entender los términos y condiciones asociados a estos Servicios de Terceras Partes. El Usuario Empresa acepta que KUSHKI no será responsable del rendimiento de los Servicios de Terceras Partes.

Nuestra página web podría contener enlaces a Servicios de Terceras Partes como una conveniencia para el Usuario Empresa. La inclusión de cualquier enlace a Servicios de Terceras Partes no implica una aprobación, patrocinio, o recomendación por parte de nosotros. Su acceso o uso de cualquier Servicio de Terceras Partes es hecho bajo su propio riesgo. El Usuario Empresa entiende que los Servicios de Terceras Partes no son regidos por este Contrato. KUSHKI renuncia expresamente a toda y cualquier responsabilidad y obligación provenientes de estos Servicios de Terceras Partes. Cuando un Usuario Empresa usa un vínculo desde la página web de KUSHKI a un Servicio de Terceras Partes, la Política de Privacidad de KUSHKI ya no tiene efecto. La navegación e interacción del Usuario Empresa con un servicio de terceras partes, incluyendo aquellas que tienen un vínculo en la página web de KUSHKI, es sujeto a los términos y políticas propios del Servicio de la Tercera Parte.

#### **17.- Contrato Completo.**

Este Contrato constituye el acuerdo completo entre el Usuario y KUSHKI con respecto a la provisión de los Servicios de KUSHKI. En el caso de un conflicto entre este Contrato y cualquier otro acuerdo o política de KUSHKI en relación al asunto material aquí descrito, este Contrato prevalecerá. Estos términos y condiciones describen la responsabilidad completa de KUSHKI y definen el acceso del Usuario y uso a los Servicios de KUSHKI. Si cualquier provisión de este Contrato (o alguna de sus partes) se considera como inválida o inaplicable bajo la ley pertinente, entonces será cambiada e interpretada para cumplir los



objetivos de aquella provisión de la mejor manera posible bajo la ley pertinente, y las provisiones restantes continuarán siendo vigentes y vinculantes para ambas partes.