

Términos de Servicio

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SOFTWARE KUSHKI

1. Términos del Servicio:

Bienvenido a KUSHKI. Hemos desarrollado un servicio de pagos (los “Pagos de KUSHKI” (“KUSHKI Pagos”) para que El Establecimiento Comercial (Establecimiento Comercial) pueda aceptar fácilmente los pagos con tarjetas de crédito y débito de sus clientes (tarjetahabientes) permitiéndole enfocarse en sus propios productos o servicios. El presente documento contiene los términos y condiciones del servicio por El Establecimiento Comercial contratado, que al ser aceptados, constituye un contrato mercantil entre las partes, en tal sentido sugerimos leer detenidamente el contenido íntegro del presente documento.

2. Los Servicios de KUSHKI:

KUSHKI le permitirá al Establecimiento Comercial el uso no exclusivo, intransferible y a título oneroso del software y un servicio para facilitar el procesamiento de los pagos de sus clientes (tarjetahabientes) en línea por parte de terceros autorizados; respetaremos y protegeremos su privacidad, sus datos y su información personal.

3. Registrarse en KUSHKI:

El Establecimiento Comercial se somete a las políticas y procedimientos de registro para el uso del software de KUSHKI, obligándose a entregar la información requerida para tal efecto.

4. Términos de Servicio de KUSHKI

Tal como ha quedado señalado previamente los términos y condiciones aquí descritos constituyen un Contrato legal (“Contrato”) entre el Establecimiento Comercial y KUSHKI S.A.

Sección A: Servicios de KUSHKI

Naturaleza del Servicio

Los pagos de KUSHKI le ayudan a aceptar y procesar tarjetas de crédito, tarjetas de débito y otros tipos de pagos (colectivamente “Tarjetas”) de sus clientes que quieren pagarle por productos o servicios o dar donaciones. El servicio de software de KUSHKI es compatible con todas las tarjetas de crédito y débito Visa o MasterCard. KUSHKI únicamente presta servicios de licencia de uso de software y en ningún momento procesa, compensa ni liquida transacciones o pagos.

Plataforma KUSHKI

KUSHKI constituye una plataforma para facilitar y dar seguridad a pagos y por medio del presente documento licencia a favor del Establecimiento Comercial un software para permitirle a los clientes (tarjetahabientes) de dicho Establecimiento Comercial usar la plataforma de KUSHKI. Nos reservamos el derecho de requerirle instalar o actualizar cualquiera y todas las actualizaciones de soporte para continuar utilizando la plataforma de KUSHKI. Es su responsabilidad obtener el consentimiento de sus clientes para el uso de la plataforma.

Atención al Cliente

KUSHKI contará con un departamento de atención al cliente para resolver asuntos relacionados con el uso de la plataforma KUSHKI. El Establecimiento Comercial será el único responsable de suministrar el servicio a sus clientes de cualquier tipo por asuntos relacionados con sus productos y servicios

Impuestos

Cada una de las partes será responsable por el correcto y oportuno pago de impuestos de conformidad con la normativa tributaria aplicable.

Obligaciones de Seguridad de Datos

El Establecimiento Comercial tiene la responsabilidad completa de la seguridad de los datos en su página web, o a través de su aplicación, o que estén en su posesión de cualquier otra forma, y acuerda el cumplir con todas las leyes y reglamentos pertinentes en conexión con su recolección, seguridad y diseminación de cualquier información personal, financiera, de tarjetas o transaccional (definido como “Datos de Pagos”) en su página web o a través de su aplicación. Aunque KUSHKI le ayuda para que su cumplimiento sea más fácil, el Establecimiento Comercial es el único responsable de cumplir cualquier ley, regulación o reglas pertinentes a su negocio. El Establecimiento Comercial acuerda específicamente que en cualquier momento El Establecimiento Comercial cumplirá con los Estándares de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pagos (PCI-DSS - Payment Card Industry Data Security Standards) y los Estándares de Seguridad de Datos de Aplicación de Pagos (PA-DSS - Payment Application Data Security Standards), tal como sea pertinente. Los pasos que El Establecimiento Comercial necesitará tomar para cumplir con los PCI-DSS y PA-DSS cuando utilice KUSHKI variarán basándose en su implementación. Si creemos que es necesario, basándonos en su implementación, y lo requerimos a El Establecimiento Comercial, El Establecimiento Comercial nos suministrará rápidamente con la documentación que evidencie su cumplimiento con los PCI DSS y/o PA DSS si esto es requerido por nosotros. El Establecimiento Comercial también acuerda que utilizará solamente proveedores de servicios que cumplan con PCI en conexión con el almacenamiento, o la transmisión de Datos de Pagos definidos como un número de cuenta del portador de la tarjeta, la fecha de expiración y el CVV2. El Establecimiento Comercial no debe almacenar la información de CVV2 en ningún momento. La información del PCI DSS puede encontrarse en la [Página web del Consejo de PCI](#). Es su responsabilidad cumplir con estos estándares.

Controles de Seguridad y Anti Fraudes

KUSHKI es responsable de proteger la seguridad de los Datos de Pagos que estén en nuestra posesión y mantendremos procedimientos administrativos, técnicos y físicos que sean razonables para proteger a toda la información personal relacionada con El Establecimiento Comercial y sus clientes la cual es almacenada en nuestros servidores para que no haya ningún acceso no autorizado ni una pérdida o modificación accidental. Sin embargo, no podemos garantizar que terceras partes no autorizadas nunca podrán vencer aquellas medidas o utilizar aquella información personal para propósitos indebidos.

KUSHKI podría suministrar o sugerir procedimientos y controles de seguridad que tengan la intención de reducir el riesgo para el Establecimiento Comercial por fraude (“Controles de Seguridad”). Estos Controles de Seguridad podrían incluir procesos o aplicaciones que son desarrollados por KUSHKI o por terceras partes, incluyendo, pero sin limitarse al suministro de autenticaciones de dos factores para iniciar sesión en su Cuenta de KUSHKI. El Establecimiento Comercial acuerda revisar todos los Controles de Seguridad y escoger aquellos que sean apropiados para su negocio para protegerse en

contra de transacciones no autorizadas y, si fuese necesario, utilizar otros procedimientos y controles no suministrados por nosotros. Deshabilitar o no utilizar apropiadamente los Controles de Seguridad incrementa su exposición a transacciones no autorizadas de tarjetas. Mantenga en mente que El Establecimiento Comercial es responsable por el uso de información perdida o robada que es utilizada para comprar productos o servicios de su negocio. Nosotros no somos responsables de, y no aseguramos en contra de pérdidas suyas o de sus clientes que resulten del uso de información robada o perdida con los Pagos de KUSHKI (incluyendo, pero sin limitarse a, pérdidas que surjan del uso de tarjetas de crédito perdidas o robadas para hacer compras en su página web o en su aplicación, o aquellas causadas por una violación de la seguridad de sus credenciales de inicio de sesión).

Derecho de Auditoría

KUSHKI se reserva el derecho a inspeccionar o solicitar una auditoría a la página web del Establecimiento Comercial a fin verificar que se estén cumpliendo las políticas y procedimientos de seguridad correspondientes.

Privacidad

La privacidad y la protección de información personal son muy importantes para KUSHKI. El Establecimiento Comercial reconoce que ha recibido, leído completamente y ha estado de acuerdo con los términos de nuestra [Política de Privacidad](#), vinculada e incorporada a este Contrato por referencia, que contiene su consentimiento para nuestra recolección, utilización, retención y presentación de información personal, así como otros asuntos. La [Política de Privacidad](#) también explica cómo y para qué propósitos recolectamos, utilizamos, retenemos, divulgamos y guardamos la información personal suministrada a nosotros. El Establecimiento Comercial reconoce que se nos requiere suministrar su nombre empresarial e información limitada a proveedores de servicios financieros como parte de los Pagos de KUSHKI. En caso de una infracción bajo este Contrato o un uso erróneo de las redes financieras pertinentes, también podríamos reportar su nombre empresarial y el nombre de sus directores a las listas de MATCHTM mantenidas por MasterCard y accedidas y actualizadas por Visa y American Express o al Expediente Negativo del Consorcio de Comerciantes mantenido por Discover, si fuese pertinente, en conformidad con los requerimientos de las Reglas de la Red (tal como se define a continuación, en la sección 14). El Establecimiento Comercial consiente específicamente el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con las listas por nosotros o por nuestro procesador de pagos y a la lista en sí y El Establecimiento Comercial renuncia y mantendrá ilesos a nosotros o a nuestro procesador de pagos de cualquier reclamo y obligación que pueda tener como resultado de estos reportes.

Privacidad de Otras Partes

El Establecimiento Comercial expresa a KUSHKI que está y que continuará cumpliendo con todas las leyes pertinentes de privacidad. El Establecimiento Comercial expresa además que ha obtenido todos los derechos y consentimientos necesarios bajo la ley pertinente para divulgar a KUSHKI - o permitir que KUSHKI recaude, utilice, retenga y divulgue - cualquier información que El Establecimiento Comercial nos suministre o que nos autorice a recaudar, incluyendo información que podríamos recaudar directamente de sus usuarios finales por medio de cookies u otros medios.

Si el Establecimiento Comercial recibe información acerca de otras personas, incluyendo portadores de tarjetas, a través del uso de los servicios de KUSHKI. El Establecimiento Comercial debe mantener aquella información como confidencial y sólo usarla en conexión con los Servicios de KUSHKI. El Establecimiento Comercial no puede divulgar o distribuir nada de esa información a una tercera parte o utilizar aquella información para propósitos de mercadeo a menos que el Establecimiento Comercial reciba un consentimiento expreso del usuario para hacerlo.

Uso Restringido

El Establecimiento Comercial tiene la obligación de obedecer todas las leyes, reglas y regulaciones pertinentes para su uso de la plataforma o software de KUSHKI. Adicionalmente a cualquier otro requerimiento o restricción establecidos en este Contrato, El Establecimiento Comercial no utilizará la plataforma de KUSHKI para: (i) utilizar el crédito disponible en cualquier tarjeta para suministrar avances de efectivo a los titulares de las tarjetas; (ii) entregar cualquier transacción para un proceso que no surja de la venta de sus productos o servicios a un cliente comprador, o la aceptación de una donación de caridad de buena fe; (iii) actuar como un intermediario o acumulador de pagos o revender de otra forma nuestros servicios a nombre de una tercera parte; (iv) enviar lo que El Establecimiento Comercial cree que puede ser autorizaciones o transacciones potencialmente fraudulentas; o (v) usar a KUSHKI en una forma que Visa, MasterCard, American Express, Discover o cualquier otra Red de Tarjetas o red en pagos pudiese creer razonablemente que es un abuso de aquella red o una infracción de sus reglas pertinentes.

El Establecimiento Comercial acuerda además el no, o no permitir a ninguna tercera parte, realizar cualquiera de los siguientes actos con la plataforma de KUSHKI: (i) acceder o intentar acceder a los sistemas, programas o información de KUSHKI que no tienen el propósito de estar disponibles para su uso público; (ii) copiar, reproducir, republicar, cargar, publicar, transmitir, revender o distribuir en cualquier forma material de KUSHKI, de la página web de KUSHKI, o de la plataforma de KUSHKI; (iii) permitir que cualquier tercera parte utilice la plataforma de KUSHKI por medio de una configuración de renta, arrendamiento, tiempo compartido, buró de servicios o cualquier otra configuración; (iv) transferir cualquier derecho otorgado a El Establecimiento Comercial bajo este Contrato; (v) trabajar alrededor de cualquier limitación técnica, utilizar cualquier herramienta para permitir características o funcionalidades que han sido deshabilitadas de otra forma - o desarmar, desmontar o de cualquier otra forma descifrar cómo funciona - excepto en la magnitud de que aquella restricción sea prohibida expresamente por la ley; (vi) realizar o intentar realizar cualquier acción que interfiera con la operación normal, o que evite el acceso para o el uso de otros usuarios, o imponga una carga desproporcionadamente grande que no sea razonable en nuestra infraestructura; o (vii) usarlos en una manera que no es permitida expresamente en este Contrato.

Sospechas de Uso No Autorizado o Ilegal

KUSHKI se reserva el derecho de no bloquear el consumo que el Establecimiento Comercial entregue que creamos es una infracción de este Contrato, cualquier otro contrato de KUSHKI, o que lo exponga a El Establecimiento Comercial, a otros usuarios de KUSHKI, a proveedores de servicios financieros, o a KUSHKI a un peligro o un riesgo innecesario, incluyendo, pero sin limitarse a, fraude u otros actos criminales. El Establecimiento Comercial nos otorga autorización para debitar contracargos en casos de fraudes o falsificaciones así como para compartir información con las entidades de aplicación de la ley acerca de El Establecimiento Comercial, sus transacciones, o su Cuenta de KUSHKI si sospechamos razonablemente que su uso de KUSHKI ha sido para un propósito no autorizado, ilegal o criminal.

Divulgaciones y Avisos

El Establecimiento Comercial acuerda que KUSHKI puede suministrar divulgaciones y avisos referentes a la plataforma de KUSHKI a el Establecimiento Comercial al publicar aquellas divulgaciones y avisos a través del panel administrativo de KUSHKI, enviándole por correo electrónico a su dirección de correo electrónico listada en su Cuenta de KUSHKI, enviándolas a la dirección listada en su Cuenta de KUSHKI, o publicándolas en nuestra página web. El Establecimiento Comercial también acuerda que las divulgaciones y avisos electrónicos tienen el mismo significado y efecto lo que sí le hubiéramos suministrado con una copia de papel. Aquellas divulgaciones y avisos serán considerados como recibidos por El Establecimiento Comercial en las primeras 24 horas del

momento en que se publicaron en nuestra página web o que se enviaron por correo electrónico a El Establecimiento Comercial a menos que recibamos un aviso de que el correo electrónico no fue entregado.

Referencias de Nuestra Relación

El Establecimiento Comercial acuerda que, desde el momento en que empezó el uso de la plataforma KUSHKI hasta la terminación del presente contrato, KUSHKI podría identificarlo como su cliente.

Servicios Adicionales

Periódicamente KUSHKI podría ofrecer características o servicios adicionales (“Servicios Adicionales”), que podrían ser sujetos a términos de Servicios Adicionales o diferentes. Tal como con la plataforma de KUSHKI, el Establecimiento Comercial no podrá utilizar estos servicios adicionales a menos que acuerde los términos pertinentes del servicio.

Sección B: Registrar su Cuenta de KUSHKI

Inscripción

La plataforma de KUSHKI es facilitada únicamente bajo este Contrato a personas en Ecuador que operan un negocio de venta de productos o servicios. Los pagos por medio de la plataforma de KUSHKI no pueden ser utilizados para aceptar pagos para propósitos personales, familiares o del hogar. Para utilizar la plataforma de KUSHKI, primero tendrá que registrarse. Cuando se registre, recolectaremos información básica incluyendo su nombre, el nombre de su compañía, la ubicación, su dirección de correo electrónico, su número de identificación fiscal, y su número telefónico. Si no lo ha hecho antes, también se le solicitará suministrar una dirección de correo electrónico y una clave para su Cuenta de KUSHKI. El Establecimiento Comercial no puede registrar otra cuenta con KUSHKI si ya hemos rechazado una cuenta para su negocio. Si El Establecimiento Comercial cree que la aplicación original fue rechazada por error, por favor contáctese con nuestro Equipo de Soporte para revisar su cuenta.

El Establecimiento Comercial podría escoger registrarse como un individuo (el propietario absoluto) o como una organización empresarial. Si se registra como una organización empresarial, también debe suministrar información acerca de uno de los dueños o un director del negocio y El Establecimiento Comercial debe estar autorizado para actuar a nombre del negocio, y debe tener la autoridad de obligar al negocio a este Contrato. Mantenga en mente que El Establecimiento Comercial está aceptando los términos y condiciones de este Contrato a nombre del negocio. Si El Establecimiento Comercial es el único propietario, el término “El Establecimiento Comercial ” significará El Establecimiento Comercial , la persona natural, así como la organización empresarial que El Establecimiento Comercial representa.

Descripciones de la Compañía y URL

Como parte de su inscripción, El Establecimiento Comercial debe suministrar el URL para su negocio y el nombre bajo el cual El Establecimiento Comercial hace negocios, que podría ser el nombre legal del negocio o un DBA. Estos dos campos podrían aparecer en los estados de tarjeta de crédito o débito de sus clientes. Para evitar la confusión de los clientes y disputas de transacción, El Establecimiento Comercial debe ingresar una descripción que identifica claramente a su negocio, así como un URL preciso.

Verificación y Suscripción

Para verificar su identidad, requeriremos información adicional incluyendo su identificación fiscal, y su fecha de nacimiento. También podríamos pedir información adicional para ayudar a verificar su identidad y evaluar su riesgo empresarial incluyendo facturas empresariales, una licencia de conducción u otra identificación emitida por el gobierno, o una licencia empresarial. Podríamos pedirle sus estados financieros. Podríamos solicitarle permiso para hacer una inspección física en su lugar de negocios y examinar los libros y registros relacionados con su cumplimiento con este Contrato. El no cumplir con cualquiera de estos requerimientos en los primeros cinco (5) días podría resultar en la suspensión o terminación de su Cuenta de KUSHKI.

KUSHKI podría utilizar su información para aplicar a cuentas de adquisición de comercializadores de tarjetas de parte suya con ciertas redes (tales como una institución financiera), y El Establecimiento Comercial por este medio nos autoriza para hacerlo. Si nosotros o una institución financiera le solicitásemos que lo hiciera, El Establecimiento Comercial también tendrá la obligación de celebrar un Contrato directo con una institución financiera adicionalmente a este Contrato. En ese caso, a menos que El Establecimiento Comercial nos informe expresamente por escrito de otra forma, El Establecimiento Comercial por este medio autoriza KUSHKI a continuar administrando su cuenta de adquirencia de una institución financiera a su nombre y hacer que los fondos sean liquidados de sus transacciones de una institución financiera para que se depositen en una cuenta bancaria general destinada por KUSHKI para su beneficio.

Después de haber recaudado y verificado toda su información, KUSHKI revisará su cuenta y determinará si El Establecimiento Comercial es elegible para usar los Servicios de KUSHKI. KUSHKI también podría compartir su información con procesadores de pagos, cada uno de los cuales también podría hacer una determinación referente a su elegibilidad. Le avisaremos una vez que su cuenta haya sido aprobada o se haya considerado no elegible para el uso de los Servicios de KUSHKI.

Al aceptar los términos de este Contrato, El Establecimiento Comercial nos autoriza para recuperar información acerca de El Establecimiento Comercial para el uso de terceras partes, incluyendo burós de crédito y otros proveedores de información. El Establecimiento Comercial reconoce que aquella información recuperada podría incluir su nombre, historial de direcciones, historial de crédito, y otra información acerca de El Establecimiento Comercial. KUSHKI podría actualizar periódicamente esta información para determinar si El Establecimiento Comercial continúa cumpliendo con nuestros requerimientos de elegibilidad.

El Establecimiento Comercial acuerda que KUSHKI tiene permiso para contactar y compartir información acerca de El Establecimiento Comercial y de su aplicación (incluyendo si El Establecimiento Comercial ha sido aprobado o rechazado), y su uso de KUSHKI con los proveedores de servicios financieros con los cuales trabajamos, incluyendo a BANCO INTERNACIONAL. Esto incluye la compartición de información (a) acerca de sus transacciones para propósitos regulatorios o de cumplimiento, (b) para su uso en conexión con la administración y mantenimiento del programa, (c) para crear y actualizar sus registros de clientes en lo relacionado a El Establecimiento Comercial y asistirles para darle un mejor servicio, y (d) realizar un proceso de administración de riesgos de KUSHKI.

Negocios Prohibidos

Existen ciertas categorías de negocios y prácticas empresariales para las cuales la plataforma de KUSHKI no pueden ser utilizados (“Negocios Prohibidos”). Muchas de estas categorías de Negocios Prohibidos son impuestas por emisores y marcas internacionales de tarjetas de crédito. Mantenemos una lista aquí debajo. Al registrar una Cuenta de KUSHKI, El Establecimiento Comercial confirma que El Establecimiento Comercial no utilizará los Servicios de KUSHKI en

conexión con cualquiera de los Negocios Prohibidos. Si El Establecimiento Comercial no tiene certeza de si un negocio es un Negocio Prohibido, o tiene preguntas acerca de cómo estos requerimientos aplican a su negocio, por favor contáctenos.

No serán elegibles los establecimientos, las personas físicas o jurídicas que tengan cualquiera de los siguientes:

1. Establecimientos, personas físicas o jurídicas involucradas en actividades ilícitas: delitos de lavado de activos, terrorismo, corrupción gubernamental, delitos relacionados con drogas, entre otros.
2. Establecimientos, personas físicas o jurídicas anónimos con nombres ficticios, así como cualquier otra modalidad que encubra la identidad del titular.
3. Establecimientos, personas físicas o jurídicas con sociedades o empresas comerciales constituidas afuera del Ecuador, o constituidas al amparo de legislaciones extranjeras que permitan o favorezcan el anonimato de los accionistas o administradores, incluyendo en esta categoría a sociedades anónimas cuyas acciones sean emitidas al portador o que dichas legislaciones impidan la entrega de información.
4. Establecimientos, personas físicas o jurídicas nacidas, residentes o domiciliados en paraísos fiscales o países sancionados por el Tesoro de los EEUU, Naciones Unidas, Comunidad Europea o Jurisdicciones de Alto Riesgo y otros organismos internacionales.
5. Establecimientos, personas físicas o jurídicas cuyos accionistas que tengan más del 20% de participación accionaria sean nacidas, residentes o domiciliados en Jurisdicciones de Alto Riesgo.

Adicionalmente no se podrán afiliarse a los siguientes Giros de Negocio:

1. Clubes de compradores/clubes de membresía.
2. Servicios de consejería de crédito o reparación de crédito.
3. Protección de crédito/protección contra robos de identidad.
4. Comercios de mercadeo directo – suscripción.
5. Comercios de infomerciales.
6. Sitios de remisión a farmacias de Internet.
7. Negocios de mercadeo a múltiples niveles.
8. Telemercadeo de salida.
9. Negocios basados en reembolsos.
10. Comercios de Venta Dirigida.

Sección C: Contraprestación por el uso de la plataforma KUSHKI

Tarifas de KUSHKI

El Establecimiento Comercial acuerda pagar todas las tarifas evaluadas KUSHKI por el uso de la plataforma descrito en este Contrato ("Tarifas"). Estas tarifas serán calculadas en conformidad a él [Cronograma de Tarifas](#) vinculado a este documento e incorporado a este Contrato por referencia. Reservamos el derecho de cambiar nuestras tarifas con un aviso anticipado de 30 días y previa aceptación.

De acuerdo a lo estipulado en la negociación durante un plazo de 2 meses se le cobrará solo el 1% sobre el valor de la transacción ya que El Establecimiento Comercial en modo prueba. Posterior a esto se renegociará la tarifa ya que la conseción finiquitaría y entraríamos en el período normal de cobro.

Sección D: Concesión, Terminación y Otros Términos Legales

Su Concesión para Utilizar los Servicios de KUSHKI; Nuestras Marcas Comerciales

KUSHKI le otorga al Establecimiento Comercial un uso limitado, no exclusivo, revocable, no transferible, sin el derecho de entregar sub-licencias, para acceder electrónicamente y utilizar la plataforma de KUSHKI exclusivamente para facilitar y dotar de seguridad a las transacciones efectuadas con la utilización de dicha plataforma construir aplicaciones utilizando los Servicios de KUSHKI en una forma consistente con este Contrato y la documentación disponible para El Establecimiento Comercial en [nuestra página web](#). Esta concesión incluye el uso de APIs, de documentación, de imágenes, de páginas de soporte, y cualquier actualización a estas suministrada a El Establecimiento Comercial por KUSHKI. En los casos en que las actualizaciones son sujetas a términos nuevos o adicionales, actualizaremos este Contrato para suministrarle avisos a El Establecimiento Comercial . Podríamos terminar esta concesión en cualquier momento si El Establecimiento Comercial utiliza los Servicios de KUSHKI o el contenido, excepto si lo hace tal como sea permitido por este Contrato.

También podríamos facilitar periódicamente ciertos logos, marcas comerciales u otras identificaciones de KUSHKI para su uso ("Marcas de KUSHKI"). Si lo hacemos así, El Establecimiento Comercial las utilizará sujeto a, y de acuerdo con, el presente contrato. KUSHKI podría, en cualquier momento, limitar o revocar su capacidad de uso de las Marcas de KUSHKI.

Propiedad

El Establecimiento Comercial reconoce la titularidad sobre el software o plataforma KUSHKI, por consiguiente le queda prohibido cualquier uso indebido del programa o cualquier acto que pueda ser considerado competencia desleal. Todo lo mencionado anteriormente es licenciado por tiempo definido y no vendido, y KUSHKI se reserva todos los derechos que no están otorgados expresamente a El Establecimiento Comercial bajo este Contrato. La plataforma de KUSHKI está protegida por derechos de autor, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual. A KUSHKI le pertenece todo el interés, los títulos, y otros derechos de propiedad intelectual a nivel mundial (tal como se define más adelante) de los Servicios de KUSHKI y todas las copias de los Servicios de KUSHKI.

Para fines de este Contrato, los "Derechos de Propiedad Intelectual" se refiere a todos los derechos de patentes; derechos de autor, incluyendo derechos de trabajos derivados; derechos morales; derechos de publicidad; marcas comerciales, imagen comercial y derechos de marca de servicio; fondo de comercio; derechos a secretos comerciales; y otros derechos de propiedad intelectual tal como podrían existir en este momento o en el futuro cuando empiecen a existir, incluyendo todas las aplicaciones y registros, renovaciones, y sus extensiones, bajo las leyes de cualquier estado, país, territorio, u otra jurisdicción.

Plazo

El Contrato es efectivo desde la fecha que El Establecimiento Comercial lo apruebe (al indicar su aceptación electrónicamente) y continúa siempre que El Establecimiento Comercial continúe usando la plataforma KUSHKI o hasta que este Contrato sea terminado por El Establecimiento Comercial y/o KUSHKI.

Terminación

Cualquiera de las partes contratantes podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento con notificación a la otra, siguiendo el procedimiento contenido en la página web de KUSHKI.

Efectos de la Terminación

En el momento de la terminación del presente contrato, inmediatamente se discontinuará el acceso a la plataforma de KUSHKI. El Establecimiento Comercial acuerda a completar todas las transacciones pendientes, dejar de aceptar nuevas transacciones a través de la plataforma KUSHKI, remover inmediatamente todos los logos de KUSHKI de su página web o en su aplicación. La terminación no libera al Establecimiento Comercial de sus obligaciones tal como son definidas en este Contrato.

Cuando se termina el Contrato, El Establecimiento Comercial acuerda (i) cesar inmediatamente de usar la plataforma de KUSHKI, (ii) discontinuar el uso de las marcas de KUSHKI o la concesión de los derechos de propiedad intelectual bajo este Contrato, y (iii) remover inmediatamente las referencias de KUSHKI y los logos de su página web o de su aplicación. Adicionalmente, en el momento que se termine el Contrato El Establecimiento Comercial entiende y acuerda que (iv) la licencia de uso de software otorgada bajo este Contrato finalizará, (v) KUSHKI se reserva el derecho (pero no la obligación) de borrar toda su información y datos contables almacenados en nuestros servidores, (vi) KUSHKI no tendrá la obligación para con El Establecimiento Comercial de ninguna compensación, reembolso, o indemnización por prejuicios en conexión con su uso de la plataforma KUSHKI, o cualquier terminación o suspensión de los Servicios de KUSHKI o eliminación de su información o datos, y (vii) El Establecimiento Comercial todavía es responsable para con KUSHKI de cualquier, tarifa, reembolso u otros montos incurridos por El Establecimiento Comercial o por medio de su uso de los Servicios de KUSHKI antes de la terminación de este Contrato.

Sus Obligaciones

El Establecimiento Comercial acuerda defender, indemnizar y mantener ilesos a KUSHKI, y sus respectivos empleados, directores, agentes y afiliados (conjuntamente denominadas "Entidades Exoneradas") de o en contra de cualquier reclamo, litigio, demanda, pérdida, responsabilidad, indemnización por prejuicios, acciones, o procesos que surjan o estén relacionados con (i) su incumplimiento de cualquier provisión de este Contrato; (ii) su uso de la plataforma KUSHKI con su página web o aplicación; (iii) su obligación de pagar los montos debidos bajo este Contrato, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier reverso, Devolución Monetaria, reclamo, multa, tarifa, penalidad y tarifas de abogados; (iv) negligencia o mala conducta voluntaria de sus empleados, contratistas o agentes; y (v) todas las obligaciones de indemnización a terceras partes en las que incurramos como resultado directo o indirecto de sus acciones u omisiones (incluyendo indemnización a cualquier emisor de tarjetas).

Declaración y Garantías

El Establecimiento Comercial declara y garantiza que: (a) es legalmente capaz y hábil para contratar según la leyes de la República del Ecuador; (b) El Establecimiento Comercial es elegible para registrarse y utilizar la plataforma KUSHKI y tiene el derecho, poder y capacidad de celebrar y ejecutar este Contrato; (c) la información que El Establecimiento Comercial entrega como parte de su suscripción es actual, precisa y completa; (d) cualquier transacción entregada por El Establecimiento Comercial representará una transacción de buena fe para productos o servicios

permitidos; (e) cualquier transacción enviada por El Establecimiento Comercial describirá precisamente los productos o servicios vendidos y serán entregados a un comprador, o una donación recibida para el propósito descrito en una forma precisa en su página web o en su aplicación; (f) El Establecimiento Comercial no se verá involucrado en actos o prácticas injustas, engañosas o abusivas cuando utilice la plataforma de KUSHKI; (g) El Establecimiento Comercial cumplirá todas sus obligaciones con cada cliente para el cual El Establecimiento Comercial envía una transacción y resolverá cualquier disputa o queja de cualquier cliente directamente con el comprador; (h) El Establecimiento Comercial y todas las transacciones iniciadas por El Establecimiento Comercial cumplirán con todas las leyes reglas y regulaciones del Ecuador; (i) excepto en el curso ordinario empresarial, ninguna transacción enviada por El Establecimiento Comercial a través de los Servicios de KUSHKI representará una venta a ningún director, socio, propietario o dueño de su entidad; y (j) El Establecimiento Comercial no utilizará la plataforma de KUSHKI, directamente o indirectamente, para ningún asunto fraudulento o ilegal, o que interfiera de ninguna forma con la operación normal de la plataforma KUSHKI.

No Existen Garantías

LOS SERVICIOS DE KUSHKI Y TODA LA DOCUMENTACIÓN ACOMPAÑANTE SON SUMINISTRADOS EN UNA FORMA “COMO ES” Y “CÓMO ESTÉ DISPONIBLE”, SIN NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE, A NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, DE COMERCIALIZACIÓN, DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, Y DE NO INCUMPLIMIENTO.

NINGUNA ASESORÍA O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, OBTENIDA POR EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL DE, O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE KUSHKI O BANCO INTERNACIONAL; (II) LOS PROCESADORES, PROVEEDORES O CONCESIONARIOS DE KUSHKI O BANCO INTERNACIONAL; O (III) CUALQUIERA DE LAS ENTIDADES EXONERADAS CREARÁN NINGUNA GARANTÍA DE NINGUNA ENTIDAD EXONERADA HACIA EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL . EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL RECONOCE ESPECÍFICAMENTE QUE NI KUSHKI NI BANCO INTERNACIONAL TIENEN NINGÚN CONTROL SOBRE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE SON PAGADOS, YA SEAN ESTOS SUMINISTRADOS A TRAVÉS DE SU PÁGINA WEB O DE SU APLICACIÓN O DE OTRA FORMA, CON LOS SERVICIOS DE KUSHKI, Y NI KUSHKI NI BANCO INTERNACIONAL PUEDEN ASEGURAR QUE SUS CLIENTES COMPLETARÁN UNA TRANSACCIÓN O QUE ESTÁN AUTORIZADOS PARA HACERLO.

SIN LIMITAR A LO ANTERIOR, LAS ENTIDADES EXONERADAS NO GARANTIZAN QUE LA INFORMACIÓN QUE SUMINISTRA O QUE ES SUMINISTRADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE KUSHKI SEA PRECISA, CONFIABLE O CORRECTA; QUE LOS SERVICIOS DE KUSHKI CUMPLIRÁN SUS REQUERIMIENTOS; QUE LOS SERVICIOS DE KUSHKI ESTARÁN DISPONIBLES EN CUALQUIER MOMENTO ESPECÍFICO O UBICACIÓN; QUE LOS SERVICIOS DE KUSHKI FUNCIONARÁN EN UNA FORMA ININTERRUMPIDA O QUE SEAN SEGUROS; QUE CUALQUIER DEFECTO O ERROR SERÁ CORREGIDO; O QUE LOS SERVICIOS DE KUSHKI ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. CUALQUIER ASUNTO MATERIAL QUE SEA DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRA FORMA A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS DE KUSHKI ES DESCARGADO BAJO SU PROPIO RIESGO - EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL ES EL ÚNICO RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO A SU PROPIEDAD O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN QUE RESULTE DE AQUELLA DESCARGA. LAS ENTIDADES EXONERADAS NO GARANTIZAN, PATROCINAN, ASEGURAN O ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO PUBLICITADO OFRECIDO POR UNA TERCERA PARTE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE KUSHKI O CUALQUIER VÍNCULO DE PÁGINA WEB O SERVICIO, O QUE ESTÉ PRESENTADO EN CUALQUIER BANNER U OTRO TIPO DE PUBLICIDAD, Y NI KUSHKI NI BANCO INTERNACIONAL

SERÁN UNA PARTE DE O ESTARÁN ENCARGADOS DE MONITOREAR DE NINGUNA FORMA CUALQUIER TRANSACCIÓN ENTRE EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL Y PROVEEDORES DE TERCERAS PARTES DE PRODUCTOS O SERVICIOS.

Limitaciones de Responsabilidad y de Indemnizaciones por Perjuicios

POR NINGÚN MOTIVO CUALQUIER ENTIDAD EXONERADA SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O CUALQUIER PERJUICIO INDIRECTO, DE CASTIGO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENCIAL O EJEMPLAR QUE SURJA DE, EN CONEXIÓN CON, O RELACIONADO CON, ESTE CONTRATO O LOS SERVICIOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, EL USO DE, LA INCAPACIDAD DE USAR, O LA FALTA DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE KUSHKI. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NINGUNA DE LAS ENTIDADES EXONERADAS SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN PERJUICIO, PÉRDIDA O LESIÓN RESULTANTE DE PIRATEAR, ALTERAR, U OTRO TIPO DE ACCESO NO AUTORIZADO O USO DEL SERVICIO O DE SU CUENTA DE KUSHKI O DE LA INFORMACIÓN ALLÍ CONTENIDA, O LA FALTA DE USO O IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES DE SEGURIDAD DE SU PARTE QUE SON APROPIADAS PARA SU NEGOCIO.

LAS ENTIDADES EXONERADAS NO ASUMEN NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER (A) LESIÓN PERSONAL O DAÑO DE PROPIEDAD, DE NINGUNA NATURALEZA EN ABSOLUTO, QUE RESULTE DE SU ACCESO O SU USO A LOS SERVICIOS DE KUSHKI; (B) CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO O USO DE LOS SERVIDORES UTILIZADOS EN CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS DE KUSHKI Y/O CUALQUIER Y TODA LA INFORMACIÓN PERSONAL ALLÍ ALMACENADA; (C) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O TERMINACIÓN DE TRANSMISIONES A, O DESDE LOS SERVICIOS DE KUSHKI; (D) CUALQUIER ERROR, VIRUS, CABALLO TROYANO U OTRO CÓDIGO DAÑINO DE SOFTWARE QUE PUDIERA SER TRANSMITIDO A, O A TRAVÉS DE, LOS SERVICIOS DE KUSHKI; (E) CUALQUIER ERROR, IMPRECISIÓN U OMISIÓN DE CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN, POR CUALQUIER PÉRDIDA O PERJUICIO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN, QUE EN CADA CASO QUE SEA PUBLICADA, ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO, ALMACENADA, TRANSMITIDA, O FACILITADA DE OTRA FORMA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE KUSHKI; Y/O (F) CONTENIDO DEL USUARIO O CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE CUALQUIER TERCERA PARTE.

SIN LIMITAR CUALQUIER PROVISIÓN CONTRARIA, LA RESPONSABILIDAD ACUMULATIVA DE LAS ENTIDADES EXONERADAS PARA CON EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL SERÁ LIMITADA A PERJUICIOS DIRECTOS Y EN TODOS LOS EVENTOS NO EXCEDERÁ EL MONTO ACUMULADO DE LAS TARIFAS PAGADAS POR EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL A KUSHKI DURANTE EL PERÍODO DE LOS TRES (3) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES AL EVENTO QUE HAGA SURGIR AL RECLAMO POR RESPONSABILIDAD.

ESTA SECCIÓN DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD APLICA SIN IMPORTAR LA TEORÍA LEGAL EN LA CUAL SE BASA EL RECLAMO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, CIVIL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) U OBJETIVA, O DE CUALQUIER OTRO TIPO. LAS LIMITACIONES APLICAN AÚN SI KUSHKI O BANCO INTERNACIONAL HAN SIDO ASESORADOS ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE AQUEL PERJUICIO.

LO QUE SE MENCIONÓ ANTERIORMENTE APLICA EN LA MAYOR MAGNITUD POSIBLE PERMITIDA POR LA LEY EN LA JURISDICCIÓN PERTINENTE.

Los Servicios de KUSHKI son controlados y operados desde instalaciones en los Estados Unidos y Ecuador. Excepto cuando se declara expresamente de otra forma, KUSHKI no hace declaraciones

de que los Servicios de KUSHKI son apropiados o disponibles para su uso en otras ubicaciones. Aquellas personas que acceden al uso de los Servicios de KUSHKI desde otras jurisdicciones lo hacen bajo su propia decisión y son completamente responsables de cumplir con todas las leyes, y regulaciones pertinentes de Estados Unidos y extranjeras, incluyendo, pero sin limitarse a, regulaciones de exportaciones e importaciones. El Establecimiento Comercial no puede utilizar los Servicios de KUSHKI desde, o a nombre de personas o entidades (a) en países que tienen embargos por los Estados Unidos o (b) que han sido bloqueados o negados por el gobierno de Estados Unidos. A menos que se declare explícitamente de otra forma, todo el material contenido en los Servicios de KUSHKI es dirigido exclusivamente a individuos, compañías, u otras entidades ubicadas en los Estados Unidos.

1. **Disputas; Selección Legal; Jurisdicción y Lugar de Proceso**

El Establecimiento Comercial acuerda que cualquier disputa que surja de, o se relacione con, este Contrato o los Servicios de KUSHKI serán resueltos de acuerdo con la presente cláusula

Este Contrato es regido por las leyes de la República del Ecuador sin importar su elección de provisiones legales. El lugar de proceso exclusivo para cualquier acción o reclamo que surja bajo, o relacionado con, este Contrato serán con los Jueces y Tribunales de la Ciudad de Quito y al proceso legal correspondiente.

Las cabeceras son incluidas en este Contrato solamente por conveniencia, y no serán consideradas en la interpretación de este Contrato. Este Contrato no limita ningún derecho que pudiésemos tener bajo secretos comerciales, derechos de autor, patentes u otras leyes. Nuestro retraso o falta de ejecutar cualquier derecho o provisión bajo este Contrato no constituye una renuncia al derecho o provisión. No se considerará ninguna renuncia de ningún término de este Contrato una renuncia adicional o continua de aquel término o cualquier otro término.

Derecho para Enmendar

Tenemos el derecho de cambiar o agregar a los términos de este Contrato en cualquier momento, y para cambiar, eliminar, descontinuar o imponer condiciones en cualquier característica o al aspecto de los Servicios de KUSHKI o del software con avisos que nosotros, a nuestra absoluta discreción, consideremos en circunstancias razonables, tal como por medio [nuestra página web](#). Cualquier uso de los Servicios de KUSHKI o del software de KUSHKI después de nuestra publicación de cualquier cambio constituirá su aceptación de este Contrato tal como haya sido modificado.

Cesión

Este Contrato y cualquier derecho o concesión otorgado bajo este no puede ser transferido o asignado por El Establecimiento Comercial sin nuestro consentimiento previo por escrito, pero puede ser asignado por KUSHKI sin el consentimiento o cualquier otra restricción con un aviso a El Establecimiento Comercial o en los casos en que sustancialmente todos los activos de KUSHKI sean vendidos. Cualquier intento por parte suya de asignar a este Contrato, o a cualquier derecho o concesión aquí otorgada, sin el consentimiento expreso por escrito de KUSHKI será nulo e inválido.

Cambio de negocios

El Establecimiento Comercial acuerda darnos por lo menos 30 días después de un aviso de que El Establecimiento Comercial tiene el propósito de cambiar sus tipos actuales de productos o servicios, su nombre comercial, o la forma y tipo de pagos que El Establecimiento Comercial acepta.

Partes.

Este Contrato lo obliga a El Establecimiento Comercial y a sus representantes respectivos, y sus sucesores permitidos y aprobados (incluyendo aquellos por fusiones y adquisiciones) o cualquier asignación permitida.

Servicios de Terceras Partes y Enlaces a Otras Páginas Web

El Establecimiento Comercial podrá recibir ofertas de servicios, productos y promociones suministradas por, o ser presentado a, enlaces de páginas web operadas por terceras partes ("Servicios de Terceras Partes") que utilizan, integran o suministra servicios relacionados al servicio. Si El Establecimiento Comercial decide utilizar estos Servicios de Terceras Partes, El Establecimiento Comercial será responsable de revisar y entender los términos y condiciones asociadas a estos Servicios de Terceras Partes. El Establecimiento Comercial acuerda que nosotros no somos responsables del rendimiento de los Servicios de Terceras Partes.

Nuestra página web podría contener enlaces a Servicios de Terceras Partes como una conveniencia para El Establecimiento Comercial. La inclusión de cualquier enlace a Servicios de Terceras Partes no implica una aprobación, Patrocinio, o recomendación por parte de nosotros. Su acceso o uso de cualquier Servicio de Terceras Partes es hecho bajo su propio riesgo. El Establecimiento Comercial entiende que los Servicios de Terceras Partes no son regidos por este Contrato. Nosotros renunciamos expresamente a toda y cualquier responsabilidad y obligación provenientes de estos Servicios de Terceras Partes. Por favor recuerde que cuando El Establecimiento Comercial usa un vínculo desde nuestra página web a un Servicio de Terceras Partes, nuestra Política de Privacidad ya no tiene efecto. Su navegación e interacción con un servicio de terceras partes, incluyendo aquellas que tienen un vínculo en nuestra página web, es sujeto a los términos y políticas propios del Servicio de la Tercera Parte.

Fuerza Mayor

Ninguna parte será responsable por retrasos en el procesamiento o la falta de rendimiento causada por tales eventos como incendios, fallas de telecomunicación, fallas de servicios básicos, fallas de energía, fallas de equipos, huelgas laborales, manifestaciones, guerras, ataques terroristas, la falta de rendimiento de nuestros proveedores o contratistas, casos fortuitos, u otras causas sobre las cuales la parte correspondiente no tenga un control razonable

Respuestas a Procesos Legales

KUSHKI podría responder y cumplir con cualquier orden judicial, gravamen, derecho de retención, citación, u otro tipo de orden legal ("Proceso Legal") que consideremos válido. Cuando sea permitido, utilizaremos esfuerzos razonables para suministrarle un aviso de aquel proceso legal enviándole una copia a su dirección de correo electrónico que tenemos en nuestros archivos para El Establecimiento Comercial. KUSHKI no es responsable de ninguna pérdida, ya sea directa o indirecta, en la cual El Establecimiento Comercial pudiese incurrir como un resultado de que nosotros cumplamos con el proceso legal.

Contrato Completo

Este Contrato constituye el acuerdo completo entre El Establecimiento Comercial , KUSHKI con respecto a la provisión de los Servicios de KUSHKI. En el caso de un conflicto entre este Contrato y cualquier otro acuerdo o política de KUSHKI en relación al asunto material aquí descrito, este Contrato prevalecerá. Estos términos y condiciones describen la responsabilidad completa de KUSHKI, y de nuestros contratistas y proveedores (incluyendo los procesadores), estableciendo sus remediaciones exclusivas con respecto a los Servicios de KUSHKI, y definen su acceso y uso a los Servicios de KUSHKI. Si cualquier provisión de este Contrato (o sus porciones) se considera como inválida o inaplicable bajo la ley pertinente, entonces será cambiada e interpretada para cumplir los objetivos de aquella provisión de la mejor manera posible bajo la ley pertinente, y las provisiones restantes continuarán con una vigencia y un efecto totales.