

KUSHKI ha desarrollado una plataforma tecnológica que facilita efectuar pagos en línea mediante el uso de diferentes tarjetas de crédito/débito en su establecimiento comercial (en adelante el “Software”). Somos conscientes que la privacidad es fundamental para los clientes/usuarios del Software. KUSHKI respeta la privacidad del cliente y los usuarios del Software.

Por favor también revise, si fuese pertinente, su contrato de [Términos de Servicio](#) con KUSHKI, que complementa esta Política de Privacidad, la cual ha sido adoptada en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias.

¿A qué aplica esta Política de Privacidad?

KUSHKI Colombia S.A.S., es una compañía constituida y existente bajo las leyes de la República de Colombia. Esta Política de Privacidad aplica (i) a la página web de KUSHKI, y (ii) a todo el Software y los servicios que ofrecemos en Colombia.

Esta Política de Privacidad no aplica a cualquier página web, producto o servicio de una tercera parte, aún si dicha o dichas página(s) web tiene(n) vínculos con la página web o el Software de KUSHKI. Por lo anterior, por favor siempre revise las prácticas de privacidad de una compañía antes de decidir si les suministrará información de carácter personal.

Al usar la página web o el Software de KUSHKI, usted está aceptando las prácticas descritas en esta Política de Privacidad, así como los términos de servicios constantes en nuestra página web. Si usted no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, por favor borre todas las “cookies” del caché de su explorador de internet después de visitar nuestra página web y absténgase de visitar o utilizar la página web o los servicios de KUSHKI. El uso de la página web o de servicios de KUSHKI significa que usted acepta esta Política de Privacidad y los Términos del Servicio.

Recaudación y uso de la información

En general, KUSHKI trata o recauda información de las siguientes formas:

- (i) Cuando usted nos la suministra directamente a nosotros.
- (ii) Cuando obtenemos información de verificación acerca de usted o su compañía a través de terceras partes autorizadas para tal efecto.
- (iii) Pasivamente, a través de nuestra tecnología tal como, pero sin limitarse a, las “cookies”.

Los tipos de información a los que KUSHKI tendrá acceso dependerán de si usted es un Visitante de la Página Web, un Usuario de Prueba, un Usuario del Software, o un Usuario Activo, tal como se definen más adelante.

La Información Personal (como se define a continuación) recaudada por KUSHKI se utilizará con las siguientes finalidades:

- (i) Verificar la identidad de los usuarios que utilizan el Software y los servicios ofrecidos por KUSHKI.
- (ii) Crear perfiles para los usuarios que utilizan el Software y los servicios ofrecidos por KUSHKI. Si usted decide hacer uso de la función de almacenamiento de información disponible en el Software, esto supone que su información relacionada con equipos electrónicos, medios de pago, número de tarjeta, entre otros, serán almacenados y puestos a su disposición para cuando requiera hacer pagos a través del Software.
- (iii) Proporcionar una experiencia eficiente, segura y personalizada a los usuarios que utilizan el Software y los servicios ofrecidos por KUSHKI.
- (iv) Procesar las transacciones y enviar las notificaciones a las que haya lugar a los comercios, a las instituciones y a entidades que procesan las transacciones y a las personas que realizan las transacciones a través del Software. Para el procesamiento de las transacciones realizadas a través del Software, se podrá validar y compartir su Información Personal con terceros, como instituciones financieras emisoras del medio de pago y franquicias como Visa y MasterCard, entre otras. Al utilizar el Software, usted está autorizando a KUSHKI a transferir y a tratar su Información Personal con dichas instituciones para los fines planeados anteriormente.
- (v) Validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de los titulares de las tarjetas de crédito/débito utilizadas para realizar las transacciones a través del Software.
- (vi) Generar las correspondientes facturas y cobros por el uso del Software y los servicios ofrecidos por KUSHKI.
- (vii) Prestar un servicio de asistencia, solución de problemas y de atención al cliente, en todo lo relacionado con la utilización del Software y los servicios ofrecidos por KUSHKI.
- (viii) Informar sobre fallas en el servicio y actualizaciones realizadas al Software, para personalizar y mejorar la experiencia del usuario.
- (ix) Utilizar su Información Personal para auditorías internas, análisis de datos e investigaciones dirigidas a mejorar la experiencia del usuario al utilizar el Software y los servicios ofrecidos por KUSHKI.

- (x) Solicitar su opinión o participación en encuestas relacionadas con la utilización del Software y los servicios ofrecidos por KUSHKI.
- (xi) Enviar información y publicidad acerca de los servicios que presta KUSHKI, incluyendo ofertas, promociones y actividades de marketing, entre otras, relacionadas con el Software y con mejoras realizadas al mismo y con los servicios ofrecidos por KUSHKI.
- (xii) Enviar información para que los usuarios puedan participar en programas de fidelización o lealtad, que les permitan acceder a beneficios comerciales y actividades de mercadeo y promoción, relacionados con la utilización del Software y los servicios ofrecidos por KUSHKI.
- (xiii) Para llevar a cabo o ejecutar cualquier otra actividad relacionada, directa o indirectamente, con el desarrollo del Software y los servicios ofrecidos por KUSHKI.

Información Personal

El término “Información Personal”, tal como se utiliza en esta Política de Privacidad, se refiere a cualquier información que puede ser utilizada para identificar a una persona natural específica, o cualquier información anónima (por ejemplo, la dirección IP) que está vinculada a una persona natural específica. La Información Personal no incluye:

- (i) Información que ha sido acumulada o que ha sido hecha anónimamente de tal forma que no puede ser asociada con una persona natural específica.
- (ii) La Información Personal que se encuentre en fuentes de acceso público, tales como, pero sin limitarse a, registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. La Información Personal que se encuentre en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso a dicha fuente, puede ser tratada por cualquier persona siempre y cuando, por su naturaleza, sea información de naturaleza pública.

“Cookies” y Bitácoras del Servidor Web

Así como en muchas otras páginas web de carácter comercial, KUSHKI utiliza “cookies” y otras tecnologías para recaudar información que no se puede asociar a una persona natural específica, por lo cual no es tratada por KUSHKI como Información Personal. Las “cookies” son una característica del software de los exploradores web que permite a los servidores web reconocer la computadora utilizada para acceder una página web. Las cookies almacenan información, la

cual es accedida a través de su explorador y la cual está relacionada a las actividades de senderos en páginas web relacionadas y hacen que la experiencia en línea sea más fácil y más personalizada.

La información recopilada a través de “cookies” y de los archivos bitácora de los servidores web podrían incluir información tal como, pero sin limitarse a, la fecha y la hora de las visitas, las páginas que fueron vistas, las direcciones IP, los vínculos a/desde cualquier página y el tiempo de estadía en la página web.

Utilizamos la información de las “cookies” (i) para medir el tráfico web y la actividad de uso en nuestra página web para propósitos de mejorar y ampliar la funcionalidad de nuestra página web y el Software, (ii) para detectar posible actividad fraudulenta y, (iii) para entender de mejor forma las fuentes de tráfico y las transacciones realizadas en nuestra página web y en las páginas web de los comerciantes que utilizan el Software de KUSHKI.

Las “cookies” también permiten que nuestros servidores recuerden la información de la cuenta del usuario para futuras visitas y para suministrar información personalizada y optimizada a lo largo de las páginas relacionadas con nuestra página web. Los archivos bitácora son utilizados para monitorear, medir, analizar, mejorar y resolver problemas de nuestros servicios. usted puede escoger deshabilitar las “cookies” para nuestra página web, pero por favor tenga en cuenta que esto podría limitar su capacidad de usar nuestra página web y nuestros servicios, debido a que ciertas funciones de nuestra página web y del Software podrían sólo estar disponibles y ser utilizadas con las “cookies” habilitadas.

Para entender y mejorar la efectividad de nuestra publicidad, también podríamos utilizar balizas, “cookies” y otras tecnologías, con el fin de identificar el hecho de que usted ha visitado nuestra página web o ha visto una de nuestras publicidades. consecuentemente, podríamos suministrar aquella información a una o más redes independientes de publicidad con el fin de mejorar nuestra página web y los servicios ofrecidos por KUSHKI. La información que suministramos podría incluir, entre otras, la hora y la fecha de su visita a nuestra página web, las páginas web revisadas, los vínculos accedidos y otra información identificadora no personal. Las redes de publicidad podrían reconocer la baliza web o la “cookie” asociada con su visita a nuestra página web cuando usted visita otras páginas web en las cuales ellos suministran publicidad y dichas redes de publicidad podrían tomar decisiones acerca de la publicidad que usted ve basándose en dicha información.

En el caso que usted desee escoger dejar de tener cookies establecidas en su explorador web (tal como se describió anteriormente), la única forma de asegurar que esto suceda, es administrar las configuraciones en su explorador web para borrar todas las “cookies” y deshabilitar aceptaciones adicionales de “cookies”.

Para mayor información, refiérase a la información técnica de su explorador web. Usted también podría considerar visitar aboutcookies.org, que suministra información útil acerca de las “cookies”. Por favor tenga en cuenta que deshabilitar las “cookies” en su explorador web evita que KUSHKI rastree sus actividades en relación con nuestra página web, el Software y nuestros servicios. Sin embargo, también podría deshabilitar muchas de las características disponibles a través de nuestras páginas web y nuestro Software. Por lo tanto, le recomendamos que las mantenga habilitadas para poder tener una mejor experiencia al interactuar con nuestro Software.

Podríamos escoger trabajar con Google AdWords, Doubleclick, AdRoll u otras redes de publicidad. Cada una de estas compañías tiene su propia política de privacidad, la cual le alentamos que revise. Para más información acerca de publicidad y monitoreo en línea, visite la [Iniciativa de Publicidad de la Red](#). Esta página web les permite a los consumidores el “optar por salir” de la publicidad que se basa en comportamiento de las compañías miembros. Información adicional acerca de aquel programa se puede encontrar [aquí](#).

Visitantes de la Página Web

Para simplemente explorar nuestra página web, no se requiere que suministre ninguna Información Personal. Sin embargo, podríamos recopilar información que no es personalmente identificable, tal como se mencionó anteriormente, sólo para propósitos de monitorear y mejorar nuestra página web y nuestros Servicios. No compartiremos esta información con terceras partes excepto en los casos descritos anteriormente, ni la usaremos para dirigir cualquier publicidad hacia usted.

Usuarios del Software

Cuando usted utiliza el Software de KUSHKI en una página web de un comerciante para almacenar sus credenciales de pago, recopilaremos y almacenaremos su información de la tarjeta con la cual está haciendo el pago, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono celular y la dirección de envío y de facturación, entre otros. Utilizaremos esta información para completar las compras que usted escoja hacer en otras páginas web o aplicaciones que también utilizan el Software de KUSHKI, en todo caso solicitando su autorización para tales efectos.

También podríamos compartir su información de contacto, pero no su información de tarjeta, con comerciantes como parte de sus compras y transacciones. No compartiremos esta información con otras terceras partes, excepto como una parte necesaria de suministrar nuestra Página Web y nuestros servicios. Usted

debería revisar cuidadosamente las políticas de privacidad de los comerciantes para entender mejor la forma como cada uno utiliza su Información Personal.

Usuarios de Prueba

Cuando usted visita la página web de KUSHKI, tiene la capacidad de realizar un número limitado de transacciones de “prueba” y experimentar el funcionamiento del Software, sin necesidad de registrarse y crear una cuenta de KUSHKI. Para monitorear estas transacciones de prueba, recaudamos su dirección IP, información acerca de su computadora y otra información estándar de la sesión web. También recaudamos su Información Personal y cualquier información de tarjetas de crédito que usted suministra para realizar las transacciones de prueba. No utilizaremos esta información para dirigir ninguna publicidad hacia usted. Compartiremos y divulgaremos la Información Personal y la información de la tarjeta de crédito solamente como se describe más adelante.

Usuarios Activos

Para obtener un acceso completo a nuestra página web y a nuestro Software, usted debe registrarse para obtener una cuenta de KUSHKI. Cuando usted se registra y crea una cuenta de KUSHKI, recaudamos Información Personal cuando usted la suministra voluntariamente a nosotros, tal como, pero sin limitarse a, la siguiente:

- (i) Su nombre, el nombre de su compañía, su ubicación, su dirección de correo electrónico, su número telefónico y la contraseña de su cuenta, para establecer su cuenta.
- (ii) Su número de identificación empresarial y número personal de impuestos, número de seguridad social o de otro tipo emitido por el gobierno, así como su fecha de nacimiento, para verificar su identidad para propósitos de su suscripción.
- (iii) La información de su cuenta bancaria, para liquidar los fondos para sus transacciones.
- (iv) Las direcciones IP de sus dispositivos y ubicaciones utilizadas para acceder a su cuenta de KUSHKI, las cuales estarán vinculadas a su cuenta para propósitos de detección y prevención de fraudes.
- (v) Cualquier otra información necesaria para poder acceder a los servicios ofrecidos por KUSHKI a través del Software.

Podríamos recolectar Información Personal adicional acerca de usted, proveniente de terceras partes o de otros servicios de identificación/verificación

que estén autorizadas para tal efecto, o de bases de datos públicas. Con su consentimiento y autorización, podríamos recolectar Información Personal adicional a través de otros medios, tales como, pero sin limitarse a, correos electrónicos, encuestas y otras formas de comunicación. Una vez usted empiece a utilizar el Software a través de su cuenta de KUSHKI, mantendremos registros de sus transacciones y recaudaremos información de sus otras actividades relacionadas con nuestro Software. La Información Personal que se recolectará a través de los medios que se acaban de mencionar, será compartida y divulgada tal como se menciona más adelante.

El uso de la página web, del Software y de los servicios ofrecidos por KUSHKI, solamente puede ser efectuado por personas mayores de edad y legalmente capaces. Los servicios ofrecidos por KUSHKI no están destinados ni diseñados para atraer menores de edad, por lo cual KUSHKI no tratará Información Personal relacionada con menores de edad. En caso de que a través del Software o de cualquier otro servicio ofrecido por KUSHKI se recolecte información de menores de edad, KUSHKI tomará todas las medidas necesarias para eliminar esa información de sus bases de datos lo más pronto que sea posible.

¿Cómo compartimos y divulgamos la Información Personal?

De conformidad con los términos contemplados en esta Política de Privacidad, KUSHKI no vende o renta su Información Personal a comercializadores o a terceras partes no autorizadas por usted.

Podríamos compartir o transferir su Información Personal con terceras partes confiables que hacen parte integral de la operación de nuestra página web y de nuestro Software, incluyendo, pero sin limitarse a, instituciones financieras, procesadores de pagos, así como cualquier tercera parte que usted haya autorizado a que reciba su Información Personal. Podríamos almacenar su Información Personal en ubicaciones que no estén en el control directo de KUSHKI, por ejemplo, en servidores o bases de datos co-ubicadas con proveedores de alojamiento. En todo caso, KUSHKI no transmitirá información a servidores ubicados en otros países, salvo que en esos países se proporcionen niveles adecuados de protección de Información Personal.

Podríamos divulgar su Información Personal a entidades, oficiales gubernamentales u otras partes, en la aplicación de la normativa vigente si:

- (i) Se nos obliga a hacerlo por medio de una citación, una orden judicial u otro proceso legal.

- (ii) Debemos hacerlo para cumplir con las leyes, estatutos, reglas o regulaciones aplicables.
- (iii) Creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para prevenir un daño físico o una pérdida financiera, para reportar una sospecha de una actividad ilegal, o para investigar incumplimientos de nuestros [Términos de Servicio](#).

Solamente divulgaremos su Información Personal en respuesta a aquel requerimiento, si creemos de buena fe que hacerlo así es necesario para cumplir con la ley aplicable o bajo una obligación legal proveniente de una autoridad competente. Si recibimos tal requerimiento, utilizaremos esfuerzos razonables para darle un aviso oportuno, para que usted pueda impugnarlo, si decide hacerlo. No le suministraremos aquel aviso si determinamos de buena fe que (a) no se nos permite suministrarlo bajo la ley aplicable, o (b) hacerlo así resultaría en un riesgo inminente de muerte, de una lesión física seria o de una pérdida significativa de bienes o un daño a KUSHKI o a una tercera parte.

Adicionalmente, en el caso de procesos de fusión, escisión, adquisición, reorganización, liquidación u otros eventos similares, cualquier Información Personal almacenada en nuestras bases de datos podría ser transferida a nuestro sucesor o a la entidad a la que se cede. KUSHKI informará oportunamente a los usuarios de la página web o del Software sobre la ocurrencia de un evento de esta naturaleza.

Elección y retención de la información

Se nos requiere que recolectemos cierta Información Personal para confirmar su identidad y cumplir con nuestras obligaciones. Si escoge no suministrar Información Personal en campos opcionales, esto podría limitar su capacidad para utilizar nuestros servicios. Usted puede actualizar su información de cuenta, al ingresar en nuestra página web con su cuenta de KUSHKI.

Podríamos enviarle por correo electrónico, ocasionalmente, información acerca de ofertas o de nuevos servicios. Usted puede optar por no recibir estas comunicaciones por correo electrónico al responder escribiendo “terminar la suscripción” en el campo de asunto o por medio de un enlace de término de suscripción provisto en aquellas comunicaciones. Sin embargo, usted continuará recibiendo ciertas comunicaciones por correo electrónico relacionadas con su cuenta, incluyendo, pero sin limitarse a, información relacionada con transacciones y su relación comercial con KUSHKI.

KUSHKI tiene una variedad de obligaciones para retener la información que usted nos suministra, para asegurar que las transacciones puedan procesarse, liquidarse, reembolsarse o se puedan cargar de vuelta apropiadamente, para identificar fraudes y también para cumplir con las leyes que son aplicables para nosotros y para nuestros proveedores bancarios y para nuestros procesadores de tarjetas de crédito. Asimismo, incluso si usted cierra su cuenta de KUSHKI, retendremos cierta información tal como sea necesario para cumplir con estas obligaciones.

Protección de la información

Aunque ninguna transmisión de información puede garantizarse que sea 100% segura, tomamos las medidas de seguridad razonables y suficientes para proteger toda su Información Personal. KUSHKI mantiene procedimientos administrativos, técnicos y físicos estrictos para proteger la Información Personal almacenada en nuestros servidores, que están ubicados en los Estados Unidos.

El acceso a la Información Personal es limitado (a través de credenciales de usuario/contraseña y sistemas de software) a aquellos empleados que lo requieren para realizar sus funciones laborales. Utilizamos la codificación de Capa de Conexión Segura (SSL - Secure Socket Layer), la cual es estándar en la industria para salvaguardar el proceso de suscripción de la cuenta y la información de apertura de cuentas. Otras medidas de seguridad incluyen, pero no se limitan a, la codificación de datos, cortafuegos y controles físicos de acceso a edificios y a expedientes.

¿Cómo acceder a su Información Personal y ejercer sus derechos como titular?

KUSHKI garantiza que usted podrá acceder a su Información Personal, para que pueda ejercer su derecho a modificarla, corregirla, actualizarla, suprimirla o negarse a que la misma sea objeto de tratamiento. Usted podrá acceder a su Información Personal en los términos aplicables de acuerdo a la legislación aplicable en su país.

De igual forma, podrá ejercer los derechos antes descritos, salvo que KUSHKI deba retener la Información Personal para cumplir sus obligaciones legales o por mandato de una orden judicial o de autoridad competente.

KUSHKI se reserva el derecho de conservar cierta Información Personal o de no eliminarla por solicitud del usuario, en los casos en que eliminarla implique un esfuerzo técnico desproporcionado (por ejemplo, tener que desarrollar un

programa o software para poder eliminar la Información Personal) o pueda poner en peligro la Información Personal de otros usuarios.

Al utilizar nuestro Software, su Información Personal está protegida con los más altos estándares de protección y seguridad, de tal forma que la misma no sea eliminada de forma accidental. Por lo anterior, aunque usted elimine sus datos de nuestros servidores, existe la posibilidad de que KUSHKI no destruya de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos, ni los datos almacenados en nuestros sistemas de seguridad, si ese hecho pudiera causar perjuicios a los derechos o intereses legítimos de terceros o si existiere una obligación legal de conservarlos.

Si usted tiene alguna pregunta, consulta o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad o el procesamiento de su Información Personal, o si desea presentar un reclamo relacionado con una posible infracción de las leyes de privacidad de su país, puede contactarnos a través del siguiente correo electrónico: hola@kushkipagos.com.

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

¿Cuál es el procedimiento en el evento en que tenga un reclamo sobre el tratamiento de Información Personal?

Si usted considera que la información contenida en nuestra base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley aplicable, podrá presentar un reclamo ante KUSHKI, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a KUSHKI, con la identificación del titular de la Información Personal, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cambios y avisos

Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción exclusiva y absoluta y sin previo aviso, para realizar cambios a esta Política de Privacidad. Por favor revise esta Política de Privacidad periódicamente para detectar actualizaciones. Si se realizan cambios sustanciales en el contenido de esta Política de Privacidad, en especial aquellos relacionados con la finalidad de la recaudación de Información Personal, KUSHKI puede optar por notificar a los usuarios mediante un aviso adicional que puede ser publicado en la página web o enviado mediante correo electrónico.

KUSHKI realizará cualquier notificación relacionada con cambios en esta Política de Privacidad a través de nuestra Página Web, correos electrónicos enviados a la dirección listada en su cuenta de KUSHKI y/o a través de correos postales enviados a la dirección física listada en su cuenta de KUSHKI.

Al utilizar nuestros servicios y consentir con nuestra Política de Privacidad, usted reconoce que las notificaciones y avisos enviados por cualquier medio electrónico tienen el mismo significado y efecto que si lo hubiésemos suministrado con una copia en papel. Aquellas notificaciones y avisos que tengan relación con esta Política de Privacidad serán considerados como recibidas por usted en las primeras 24 horas desde el momento en que se publicaron en nuestra página web o que se enviaron por correo electrónico a su cuenta registrada (a menos que recibamos un aviso que indique que el correo electrónico enviado por nosotros no pudo ser entregado a la dirección registrada en su cuenta).

KUSHKI certifica que se adhiere a los principios de privacidad de hospedaje.

